

DAFTAR INFORMASI TRIWULAN I 2023

No	Sumber Pengaduan	Tanggal	Isi Pengaduan	Solusi Pengaduan	Hasil Monitoring dan Evaluasi	Keterangan
1	087873241***	12/1/2023	Selamat siang, bu maaf mau bertanya untuk pendaftaran kontrol online apakah bisa dilakukan secara online?	Untuk kontrol saat ini belum bisa kakak	Selesai	WA Pengaduan
2	089684292***	30/1/2023	Assalamualaikum bapak/ibu maaf ini dari keluarga pasien. Istri kami dapat rujukan dari bakti asih dan sudah ketemu dengan dokter bedah mulut tanggal 18 januari. Setelah selesai kami disuruh ke lab untuk diambil sample darahnya. Setelah dari lab kami disuruh kembali ke BDM lagi ternyata sudah tutup. Dan dilembar kontrol itu memang disuruh kembali tanggal 30 Januari 2023 hari ini. tapi ternyata di bagian pendaftaran BPJS center kami harus daftar online sebelum kesini. Padahal dari kemarin kami sudah berusaha daftar online dari rumah tapi tidak bisa. Maaf solusinya gimana? Kami dari Slatri Kec larangan brebes	Walaikumsalam wr.wb...informasi sudah kami teruskan kepada mas Hafiz BPJS silahkan bapak/ibu menemui mas Hafis di bagian pendaftaran BPJS	Selesai	WA Pengaduan
3	Leman	2/1/2023	Isteri saya depresinya sedang kambuh...tolong informasinya pasien lavender atas nama Dyah Agustina Suryani sekarang bagaimana kondisinya	kondisi istrinya sudah dalam kondisi baik dan hari ini diantarkan pulang ke kost, terima kasih	Selesai	Facebook
4	Al Basith	15/1/2023	Assalamualaikum , mohon maaf min ada info loker dibagian pengantar nasi nggak yah? Pernah bekerja cleaning service di Kardinah Ruang Cendana	Walaikumsalam wr.wb....untuk saat ini belum ada kakak	Selesai	Facebook
5	Azizah	7/1/2023	Selamat siang, apakah di RSUD Kardinah bisa melakukan operasi batu ginjal?	Bisa kakak, silahkan konsultasikan dan periksa terlebih dahulu	Selesai	Instagram
6	Asmi	7/1/2023	Selamat sore min, izin bertanya...jika surat rujukan tertanggal 19 Desember 2022 dan belum sempat kesana misal baru tanggal 9 januari 2023 mau kontrol lagi, apa itu boleh? Atau harus minta rujukan ulang ke faskes pertama?	surat rujukan berlaku maksimal 1 bulan	Selesai	Instagram
7	Amri	15/1/2023	Selamat siang kak, apakah di RSUD kardinah bisa melakukan tes kesehatan jasmani, rohani, bebas narkoba untuk keperluan pemberkasan PNS? Jika bisa apa saja yang harus dipersiapkan	Bisa kak, silahkan datang langsung ke poli dewadaru dengan membawa KTP	Selesai	Instagram
8	miza	16/1/2023	Siang kak mohon info untuk pendaftaran online poliklinik penyakit dalam ya kak	Untuk peserta BPJS silahkan install aplikasi JKN Mobile, pilih menu pendaftaran layanan, pilih faskes tingkat lanjut kemudian pilih nomor rujukan. Pendaftaran online untuk pasien umum masih dalam perbaikan. Terima kasih	Selesai	Instagram
9	andriene_16	1/18/2023	Selamat sore bapak/ibu, saya andri saya mau menanyakan masih ada vaksin untuk dosis 2? Terima kasih	Untuk kegiatan vaksin terpusat di Dinkes Kota Tegal	Selesai	Instagram
10	kodokijoo	1/25/2023	Apakah di Kardinah menyediakan kelas prenatal yoga?	tidak ada kakak	Selesai	Instagram
11	Novita	2/3/2023	Ada nomor layanan yang bisa dihubungi?	350577, 350477, 350377	Selesai	Instagram
12	Ady Gank	2/5/2023	Apakah masih melayani vaksin booster?	Vaksin dilaksanakan terpusat di Dinkes Kota Tegal	Selesai	Instagram

No	Sumber Pengaduan	Tanggal	Isi Pengaduan	Solusi Pengaduan	Hasil Monitoring dan Evaluasi	Keterangan
13	violina	2/8/2023	Hallo min izin bertanya, apa di RSUD Kardinah terdapat tes audiometri?	Ada kakak	Selesai	Instagram
14	Nunu	2/15/2023	Bisa daftar online untuk kontrol rawat jalan min?	Untuk peserta BPJS silahkan install aplikasi JKN Mobile, pilih menu pendaftaran layanan, pilih faskes tingkat lanjut kemudian pilih nomor rujukan. Pendaftaran online untuk pasien umum masih dalam perbaikan. Terima kasih	Selesai	Instagram
15	Anisameiliyaa	2/18/2023	Selamat sore, mau tanya Medical check up sore buka gak?	Tutup kakak	Selesai	Instagram
16	Sylvia	2/18/2023	Selamat siang, boleh minta cara buat daftar online untuk rawat jalan?	Untuk peserta BPJS silahkan install aplikasi JKN Mobile, pilih menu pendaftaran layanan, pilih faskes tingkat lanjut kemudian pilih nomor rujukan. Pendaftaran online untuk pasien umum masih dalam perbaikan. Terima kasih	Selesai	Instagram
17	N.Azzahra	2/19/2023	oh iya kak, misalkan saya pake bpjs tapi tidak sesuai dengan rumah sakit rujukan bpjs saya dan saya tetap periksa ke rs kardinah kira-kira bisa gak ya kak? Atau harus sesuai rujukan ya? Terima kasih	Harus sesuai rujukan kak	Selesai	Instagram
18	gayatrimsw	2/25/2023	Selamat siamg, maaf tanya apakah di rsu kardinah sudah ada sc eracs? Terima kasih	Belum ada kakak	Selesai	Instagram
19	Ulul	2/26/2023	Hallo, kalau mau daftar poliklinik ada nomor yang bisa dihubungi?	Untuk peserta BPJS silahkan install aplikasi JKN Mobile, pilih menu pendaftaran layanan, pilih faskes tingkat lanjut kemudian pilih nomor rujukan. Pendaftaran online untuk pasien umum masih dalam perbaikan. Terima kasih	Selesai	Instagram
20	Ananda	2/27/2023	Pagi kak, dr Liliék Isyoto udah gak di Kardinah	Sudah pensiun kakak	Selesai	Instagram
21	Hermawan	3/2/2023	Maaf mau tanya, bisa booking konsultasi dengan dokter orthopedi	Untuk peserta BPJS silahkan install aplikasi JKN Mobile, pilih menu pendaftaran layanan, pilih faskes tingkat lanjut kemudian pilih nomor rujukan. Pendaftaran online untuk pasien umum masih dalam perbaikan. Terima kasih	Selesai	Instagram
22	Kharisma	3/5/2023	Hi Pagi mau nanya cara pendaftaran online gimana ya?	Untuk peserta BPJS silahkan install aplikasi JKN Mobile, pilih menu pendaftaran layanan, pilih faskes tingkat lanjut kemudian pilih nomor rujukan. Pendaftaran online untuk pasien umum masih dalam perbaikan. Terima kasih	Selesai	Instagram

No	Sumber Pengaduan	Tanggal	Isi Pengaduan	Solusi Pengaduan	Hasil Monitoring dan Evaluasi	Keterangan
23	Eli	3/8/2023	Selamat malam ka, mau nanya kak aku mau tindakan gigi untuk hari senin, untuk pendaftaran poli gigi secara online gimana caranya	Untuk peserta BPJS silahkan install aplikasi JKN Mobile, pilih menu pendaftaran layanan, pilih faskes tingkat lanjut kemudian pilih nomor rujukan. Pendaftaran online untuk pasien umum masih dalam perbaikan. Terima kasih	Selesai	Instagram
24	Ahmad	3/9/2023	Selamat malam admin, mau tanya min tarif MCU untuk keluar negeri tujuan Jepang tarifnya berapa ya? Terima kasih	Tarif sesuai dengan jenis pemeriksaan yang dibutuhkan	Selesai	Instagram
25	Retno	3/11/2023	Min mau tanya jadwal vaksin booster 2 kapan?	Vaksin dilaksanakan terpusat di Dinkes Kota Tegal	Selesai	WA Pengaduan
26	ny.maulana	3/15/2023	Selamat malam min untuk medical check up di RS Kardinah Minggu buka tidak ya min	Minggu tutup kak	Selesai	Instagram
27	SPW	3/16/2023	Pagi, apakah tersedia vaksin booster?	Vaksin dilaksanakan terpusat di Dinkes Kota Tegal	Selesai	Instagram
28	Happy	3/18/2023	Hallo kak, mau tanya nih untuk ke psikolog bisa pakai BPJS gak ya?	gak bisa kakak, untuk psikologi menggunakan umum	Selesai	Instagram
29	ASL	3/19/2023	Saya mau bertanya, kira-kira ada lowongan gak di RSUD kardinah buat lulusan SMA	untuk saat ini belum ada kakak	Selesai	Instagram
30	rosm01	3/25/2023	Hallo selamat sore, mau info kontak rs yang bisa di hubungi karena nomor yang tertera tidak bisa dihubungi/gak aktif. Terima kasih	bisa kakak, silahkan dicoba lagi	Selesai	Instagram
31	millie	3/28/2023	Buat daftar online ke poli mata gimana ya? Sudah dapat rujukan	Silahkan instal terlebih dahulu aplikasi jkn dan ikuti langkah selanjutnya	Selesai	Instagram
32	luthfinawnd	3/29/2023	Permisi min, mau tanya kalo mau reschedule jadwal operasi gigi itu gimana ya min prosedurnya? Soalnya kebetulan ditanggal tersebut tidak bisa hadir, appointmentnya dengan drg. Soekamto,Sp.BM min	Silahkan konfirmasi dengan petugas di bedah mulut untuk dijadwalkan kembali	Selesai	WA Pengaduan

Kepala Sub Bagian Pemasaran dan Humas
RSUD Kardinah Kota Tegal

Mengetahui,
Direktur RSUD Kardinah
Kota Tegal

RANI INGRIDIANI,S.Sos., M.M.
Penata
NIP. 198001092010013

drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M
Pembina Utama Muda
NIP. 197208112002121005