



## SPO MAKLUMAT PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

No. Dokumen  
RSUDK/SPO/HUMAS/II/2023

No. Revisi  
00

Halaman  
1 dari 2

### STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL

Tanggal terbit  
06 Februari 2023



DITETAPKAN  
DIREKTUR RSUD KARDINAH

drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, M.M  
Pembina Utama Muda  
NIP. 19720811 200212 1 005

### PENGERTIAN

Prosedur ini sebagai alur Maklumat dalam penyampaian informasi publik dari RSUD Kardinah kepada masyarakat / pengguna jasa kesehatan

### TUJUAN

1. Memberikan informasi ke masyarakat dengan mudah, transparan & akurat
2. Melaksanakan pelayanan prima kepada masyarakat / publik

### KEBIJAKAN

1. UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
2. PP No.61 Tahun 2010 tentang Pelaksanaan UU No.14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
3. Permendagri No.3 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi & Dokumentasi Kementerian Dalam Negeri & Pemerintah Daerah
4. Peraturan Komisi Informasi No.1 Tahun 2021 tentang Pengklasifikasian Informasi Publik
5. Perda Pemerintah Kota Tegal No.4 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Tegal
6. Perwal Kota Tegal No.18 Tahun 2016 tentang Susunan Organisasi, Kedudukan, Tugas, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Daerah Kota Tegal
7. Perwal Kota Tegal No.18 Tahun 2017 tentang Pedoman Pengelolaan Pelayanan Informasi & Dokumentasi di Lingkungan Pemerintah Kota Tegal
8. SK Walikota Tegal No.481.6/082.a/2018 tentang Pembentukan Pengelolaan Layanan Informasi & Dokumentasi di Lingkungan

	<p>Pemerintah Kota Tegal</p> <p>9. SK Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal No. 188.4/544.H/2023 tentang Perubahan Lampiran Keputusan Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal Nomor 188.4/081.H/2021 tanggal 1 Desember 2021 tentang Penunjukan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi(PPID) Pelaksana di Lingkungan RSUD Kardinah Kota Tegal.</p>
PROSEDUR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Bila prosedur ini ada yang terlewai maka pemohon informasi tidak akan dilayani dengan baik.</li> <li>2. Bila prosedur ini tidak berjalan maka pelayanan prima tidak tercapai.</li> <li>3. Bila prosedur ini tidak berjalan maka citra positif RSUD Kardinah terhadap masyarakat menjadi negatif.</li> </ol>
UNIT TERKAIT	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Semua unit pelayanan</li> <li>2. Pengguna jasa layanan RSUD Kardinah</li> </ol>