



PEMERINTAH KOTA TEGAL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH

JL. AIP. KS. Tubun No. 2 Tegal
Telp. (0283) 356067, Fak (0283) 353131 Kode Pos 52124

RISALAH RAPAT

Hari/Tanggal : Sabtu, 14 Juni 2025

Waktu : 08.00 – 12.15 WIB

Tempat : Ruang Pertemuan Wismo Pranowo RSUD Kardinah]

Tema : Penetapan Standar Pelayanan Bedah Anak, Vaksin Internasional,
Sosialisasi Layanan Pasien JKN

1. Pembukaan

Acara dibuka oleh MC/Petugas dengan bacaan basmalah

2. Sambutan Direktur RSUD Kardinah

Disampaikan oleh Plt. Direktur RSUD Kardinah, M. Zaenal Abidin, SKM., M.M., menyampaikan komitmen RSUD Kardinah untuk terus meningkatkan kualitas layanan kepada masyarakat, mendengar masukan, dan memfasilitasi penyelesaian kendala layanan.

3. Pemaparan Materi

Materi disampaikan oleh Wakil Direktur Pelayanan RSUD Kardinah, dr. Lenny Harlina Herdha Santi dengan poin utama:

- a. Profil dan layanan unggulan RSUD Kardinah.
- b. Update layanan pasien JKN, termasuk pelayanan rujuk balik, pendaftaran online, dan peningkatan fasilitas.
- c. Upaya penanganan keluhan pasien dan sistem antrian layanan.
- d. Sosialisasi Standar Pelayanan Bedah Anak dan Vaksin Internasional.

4. Diskusi dan Sesi Tanya Jawab

Peserta FKP (perwakilan pasien, keluarga pasien, Penyelenggara layanan, dan masyarakat) menyampaikan masukan dan pertanyaan, antara lain:

- a. Masukan terkait waktu tunggu layanan poliklinik.
- b. Keluhan mengenai keterbatasan parkir di area rumah sakit.
- c. Permintaan informasi lebih jelas tentang layanan rujuk balik dan penggunaan aplikasi pendaftaran online.
- d. Ketidaknyamanan terkait fasilitas, sarana dan prasarana rumah sakit
- e. SDM yang kurang ramah dan komunikatif

- f. Sosialisasi standar pelayanan lebih aktif

5. Tanggapan dari Pihak RSUD Kardinah

- a. RSUD Kardinah akan mengoptimalkan sistem antrian untuk meminimalkan waktu tunggu pasien.
- b. Akan dilakukan evaluasi dan penataan ulang area parkir sesuai kondisi lahan yang tersedia.
- c. Akan dilakukan sosialisasi intensif terkait layanan rujuk balik melalui media sosial dan leaflet di ruang tunggu pasien.
- d. Melakukan perawatan dan monitoring secara berkala.
- e. Pelatihan etika komunikasi efektif dan pemberian reward dan punishmen.
- f. Peningkatan sosialisasi Informasi terkait layanan baru melalui website dan media sosial, pemasangan banner dan brosur di papan informasi.

6. Penutup

Acara ditutup dengan ucapan terima kasih kepada seluruh peserta yang telah hadir dan berkontribusi dalam FKP. Harapannya, melalui forum ini RSUD Kardinah dapat meningkatkan kualitas layanan dan kenyamanan pasien secara berkelanjutan.

Mengetahui,
Ketua FKP
RSUD Kardinah Kota Tegal



WASITO KRISTANTO, S.T.,MSi.
NIP. 197102252002121005

Notulen



MOCH. RIZA FAHLEFIE, AMd.
NIP. 197509092006041005



PEMERINTAH KOTA TEGAL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH

JL. AIP. KS. Tubun No. 2 TegalTelp. (0283) 356067, Fak (0283) 353131

Kode Pos 52124

BERITA ACARA HASIL FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

Pada hari ini, Sabtu tanggal Dua Puluh Empat bulan Februari tahun dua ribu dua puluh empat (24-02-2024), telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik Sektor Pelayanan Kesehatan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kardinah Kota Tegal. Berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1.	Standar pelayanan IGD	Melakukan koordinasi dan sosialisasi terkait pelayanan prima	1 bulan
2.	Pelayanan ODGJ	berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan melalui Puskesmas, Dinas Sosial, TKSK, dan Kelurahan. Untuk kondisi ODGJ yang masih dapat tertangani dapat dilakukan penanganan oleh Puskesmas/PSC 119 (Dinas Kesehatan).	1 bulan
3.	Sarana dan prasarana (penghijauan, parkir, Toilet)	Melengkapi sarana dan prasarana sesuai dengan saran dan masukan.	Tahun 2024
4.	Standar Pelayanan	Melakukan evaluasi standar pelayanan secara berkala dan pembinaan terkait service excelent	1 bulan

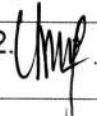
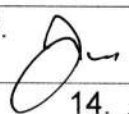
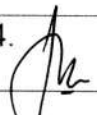
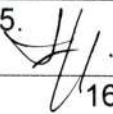
5.	Kurangnya sosialisasi informasi RSUD Kardinah Kota Tegal ke masyarakat melalui leaflet dan media sosial	Melakukan sosialisasi dan pemberitahuan informasi secara masiv melalui website, media sosial dan kanal-kanal informasi lainnya	1 bulan
6.	Pemberian apresiasi pengantar pasien	Perubahan regulasi	Tahun 2024
7.	Waktu layanan poliklinik	Pelayanan poliklinik sesuai dengan jam layanan	1 bulan
8.	Performa SDM yang judes dan ketus	Melakukan evaluasi standar pelayanan secara berkala dan pembinaan terkait service excelent	1 bulan
9.	Standar Pelayanan	Penambahan Standar Pelayanan pada tahun 2024	Tahun 2024

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan dan rekomendasi perbaikan dan jangka waktu penyelesaian dan berkomitmen menindaklanjuti sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan Stakeholder yang hadir akan melakukan pemantauan dan pengawasan terhadap tindak lanjut yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan dan rekomendasi yang telah disepakati bersama.

Demikian Berita Acara ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Nama	Perwakilan	Tanda Tangan
drg. AGUS DWI SULISTYANTONO,M.M	Plt. Direktur RSUD Kardinah	1.
M.ZAENAL ABIDIN,SKM.,M.M.	Kepala Dinas Kesehatan Kota Tegal	2.
dr. HARYO TEGUH, SP.S, M.SI, MED	Ketua Komite Medik RSUD Kardinah	3.
RORI AFRONI, S.KEP., NS., M.KEP.	Ketua Komite Keperawatan RSUD Kardinah	4.
ENDRO SUTJAHJONO, S.SI.APT	Ketua Komite Nakes Lain RSUD Kardinah	5.
LILIK YUSUF INDRAJAYA, S.Si,Apt,MBA	Anggota Dewan Pengawas	6.
DJOKO TRIATMODJO,SH	Tokoh Masyarakat	7.
WAIDAH,SPd.I	Organisasi Masyarakat	8.
DEWI UMAROH	Organisasi Masyarakat	9.

DEDDY UTOMO, SKM.,M.H.	Akademisi	10. 
WAHID	LSM KDS	11. 
UMI FARICHATUN	Mitra Kerjasama	12. 
JOICE THEODORA	Mitra Kerjasama	13. 
MEIWAN	Media Cetak	14. 
HAIKAL	Media Cetak	15. 
ENNO	Media Online	16. 
DANU	Media Penyiaran	17. 
HESTI PERMANASARI	Pasien/Pengguna Jasa	18. 
AMIRUDIN	Pasien/Pengguna Jasa	19. 

Tegal, 24 Februari 2024

Plt. DIREKTUR RSUD KARDINAH
KOTA TEGAL



drg. AGUS DWI SULISTYANTONO., M.M.

Pembina Utama Muda

NIP. 197208112002121005

Lampiran II UNDANGAN



SUSUNAN ACARA

1. PEMBUKAAN
2. SAFETY BREAFING
3. MENYANYIKAN LAGU INDONESIA RAYA
4. MARS RSUD KARDINAH
5. DOA
6. SAMBUTAN PH. DIREKTUR RSUD KARDINAH
7. PAPARAN MATERI
8. DISKUSI
9. PENUTUP

Mengharap dengan hormat kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i pada acara **Focus Group Discussion (FGD)** Peningkatan Mutu dan Layanan di RSUD Kardinah Kota Tegal yang akan dilaksanakan pada :

Hari : Sabtu
Tanggal : 24 Februari 2024
Waktu : 09.00 WIB s.d selesai
Tempat : Gedung Pertemuan PPM Lt. 2
RSUD Kardinah Kota Tegal
Jl. Sultan Agung - Kota Tegal

Atas kehadiran Bapak/Ibu/Saudara/i disampaikan terima kasih.

Direktur RSUD Kardinah
Kota Tegal

dr. AGUSOWI SULASTYANTONO, M.M.
Pemeriksa Utama Muda
NRE 19220811 200212 1 005

Lampiran III DAFTAR HADIR

DAFTAR HADIR

Hari : Sabtu
 Tanggal : 24 Februari 2024
 Waktu : 09.00 s.d selesai
 Tempat : Ruang Rapat "PPM" RSUD Kardinah Kota Tegal
 Acara : FGD "Peningkatan Mutu dan Layanan RSUD Kardinah Kota Tegal"

NO	NAMA	ALAMAT	TANDA TANGAN
1	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
2	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
3	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
4	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
5	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
6	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
7	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
8	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
9	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
10	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
11	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
12	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
13	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
14	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
15	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
16	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
17	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
18	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
19	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
20	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
21	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]
22	Dr. H. Haryanto	Kota Tegal	[Signature]

NO	NAMA	ALAMAT	TANDA TANGAN
23	Suryo Sumantri	11 Maphalam	
24	Abd. Subhan	11 Maphalam	
25	Abd. Subhan	11 Maphalam	
26	Abd. Subhan	11 Maphalam	
27	11 Maphalam	11 Maphalam	
28	11 Maphalam	11 Maphalam	
29	11 Maphalam	11 Maphalam	
30	11 Maphalam	11 Maphalam	
31	11 Maphalam	11 Maphalam	
32	11 Maphalam	11 Maphalam	
33	11 Maphalam	11 Maphalam	
34	11 Maphalam	11 Maphalam	
35	11 Maphalam	11 Maphalam	
36	11 Maphalam	11 Maphalam	
37	11 Maphalam	11 Maphalam	
38	11 Maphalam	11 Maphalam	
39	11 Maphalam	11 Maphalam	
40	11 Maphalam	11 Maphalam	
41	11 Maphalam	11 Maphalam	
42	11 Maphalam	11 Maphalam	
43	11 Maphalam	11 Maphalam	
44	11 Maphalam	11 Maphalam	
45	11 Maphalam	11 Maphalam	
46	11 Maphalam	11 Maphalam	
47	11 Maphalam	11 Maphalam	
48	11 Maphalam	11 Maphalam	
49	11 Maphalam	11 Maphalam	
50	11 Maphalam	11 Maphalam	
51	11 Maphalam	11 Maphalam	

NO	NAMA	ALAMAT	TANDA TANGAN
52	...	...	...
53	...	...	...
54	...	...	...
55	...	...	...
56	...	...	...
57	...	...	...
58	...	...	...
59	...	...	...
60	...	...	...
61	...	...	...
62	...	...	...
63	...	...	...
64	...	...	...
65	...	...	...
66	...	...	...
67	...	...	...
68	...	...	...
69	...	...	...
70	...	...	...
71	...	...	...
72	...	...	...
73	...	...	...
74	...	...	...
75	...	...	...
76	...	...	...
77	...	...	...
78	...	...	...
79	...	...	...
80	...	...	...

Lampiran IV DOKUMENTASI KEGIATAN



**Focus Group Discussion (FGD) Peningkatan Mutu dan Layanan
RSUD Kardinah Kota Tegal**

-Sabtu, 24 Februari 2024-

www.rsudkardinah.tegalkota.go.id rsukardinah@tegalkota.go.id [@rsudkardinah](https://www.youtube.com/channel/UC...)



www.rsudkardinah.tegalkota.go.id rsukardinah@tegalkota.go.id [@rsudkardinah](https://www.youtube.com/channel/UC...)

