


DAFTAR PENGADUAN BULAN MARET 2025

No	Sumber Pengaduan	Tanggal	Isi Pengaduan	Solusi Pengaduan	Hasil Monitoring dan Evaluasi	Keterangan
1	08773000****	1/3/2025	Apakah pelayanan parkir sudah maksimal? nurunin pasien belum ada 6 menit kenapa harus membayar 6 ribu? sedangkan rumah sakit swasta aja gratis terima kasih	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, segera kami perbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kami	Selesai	WA Humas
2	08564266****	3/3/2025	Farmasinya kok lama ya?	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, segera kami perbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kami. Ijin menginformasikan kami memiliki layanan pengantaran obat gratis untuk masyarakat Kota Tegal "Tombo Teko Loro Lungo" untuk informasi lebih lanjut dapat menghubungi pendaftaran/farmasi.	Selesai	WA Humas
3	08778336****	20/03/2025	Ini saya kontrol poli jiwa kenapa kok dapat obatnya hanya malam ya? sedangkan siang tak minum	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dan terima kasih atas informasinya, kami teruskan ke unit terkait dulu kak	Selesai	WA Humas
4	08570210****	23/03/2025	Ini saya daftar online pasien umum menggunakan sigita kok tidak bisa ya?	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, aplikasi SIGITA saat ini masih maintenance, silahkan datang langsung kak.	Selesai	WA Humas
5	Hammam	17/03/2025	Pelayanan apotik rawat jalannya sungguh sangat buruk di loncatin banyak orang baik dari poli sendiri sampai ke semua poli alhasil jadi yg terakhir	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, segera kami perbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kami	Selesai	Google Review
6	Yusi	22/03/2025	satpam tidak tegas, katanya anak kecil di bawah 12 tahun tidak boleh masuk. tapi masih banyak yang berkeliaran di koridor, bahkan masuk ke ruangan.	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, segera kami perbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kami	Selesai	Google Review
7	Px	25/03/2025	Bed pasien akupuntur diruangan yang baru terlalu kecil jadi untuk tidur ata tindakan kurang leluasa dan nyaman mohon ditindak lanjuti	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya segera kami tindak lanjuti ke unit terkait terima kasih	Selesai	Kotak Saran

Kepala Sub Bagian Pemasaran dan Humas
RSUD Kardinah Kota Tegal


RANI INGRIANI, S.Sos., M.M.
Penata
NIP. 198001092010013

Mengetahui,
Pdt. Direktur RSUD Kardinah
Kota Tegal

dr. HANIKAH ZEGUH, S, M.Si, Med
Pembina Utama Madya
NIP. 19710518 200112 1 001

