

DAFTAR PENGADUAN BULAN FEBRUARI 2025

No	Sumber Pengaduan	Tanggal	Isi Pengaduan	Solusi Pengaduan	Hasil Monitoring dan Evaluasi	Keterangan
1	08585260****	4/2/2025	Saya daftar melalui JKN Mobile tapi ketika sampai RS kok alesan mesin rusak sedangkan yang tidak daftar online sudah dapat nomor antrian poli sedangkan saya tadinya nomor antrian 6 kok jadi 44 bagaimana ini?	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, segera kami perbaiki di pelayanan prndaftaran kami	Selesai	WA Humas
2	08951206****	8/2/2025	Antar obat kok lama sekali ya?	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dan terima kasih atas informasi mohon ditunggu untuk obatnya terima kasih	Selesai	WA Humas
3	08232790****	9/2/2025	cek mCU untuk p3k kenapa kok jadinya H+1 ya? apakah gak bisa langsung jadi?	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dan terima kasih atas informasinya, saat ini kami banyak menangani MCU jika banyak pasien MCU dihari tersebut maka hasil baru bisa diambil H+1 terima kasih	Selesai	WA Humas
4	08199078****	10/2/2025	Pelayanan pendaftaran poli penyakit dalam dan poli anak di loket B 6 sangat lelet sekali, 1 pasien bisa memakan waktu lebih dari 20 menit, mohon ditambahkan petugasnya terima kasih	Mohon maaf atas ketidaknyamanannya dan terima kasih atas saran dan masukannya, segera kami tindak lanjuti ke unit terkait	Selesai	WA Humas
5	0880645****	15/02/2025	Pelayanan obat saya kontrol di poli anak obat nunggu 3 jam lebih sendiri padahal obatnya gak sebera ditagih bilangnya namanya gak ada padahal jelas ada nama saya di layar depan, ini bukan pertama atau ke 2 kalinya ini sudah ke tiga kalinya kok yaa masih sama aja pelayanan kardinah seperti ini, kecewa banget mau saya kasih rating yang seburuknya untuk bagian obat	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dan terima kasih atas informasi segera kami sampaikan ke unit terkait, sekedar informasi kami memiliki layanan pengantaran obat gratis yaitu Tombo Teko Loro Lungo khusus warga Kota Tegal	Selesai	WA Humas
6	08386111****	18/02/2025	Ac kamar Cendana 3 nomor 7 mati tolong segera diperbaiki	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya dan terima kasih atas informasinya, segera kami hubungi tim terkait	Selesai	WA Humas
7	087848581***	17/1/2025	No Antrian JKN B2-9 Antrian diloncat-loncat atau didahului pasien lain (keluarga karyawan) tidak sesuai antrian. Masa Nomor Urut B2-01 ada 5 orang, harusnya pernomer 1 orang, monitor urut di poli diaktifkan.	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, segera kami perbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kami	Selesai	Kotak Saran
8	Soerip Wibowo	3/2/2025	Dipoli lama, ngantri obat pun lama juga	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya segera kami tindak lanjuti ke tim terkait terima kasih	Selesai	Google Review
9	Dona Alif	14/02/2025	Mohon d tingkatkan lagi untuk pelayanan nya,, sop pemulangan pasien jd kurang d terapkan.. Semoga lebih baik lagi	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, segera kami perbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kami	Selesai	Google Review

10	Frost Capek	20/02/2025	Dibuat bolak-balik terus, padahal kondisi susah buat jalan .. kesitu pun harus pake brankar ambulance.. pas kesitu gada tindakan terapi, cuman bincang ² doang Kalo bisa jalan mah ya ga masalah, ini kondisi terkapar kok ya disuruh bolak-balik terus, yg sekali pertemuan kadang gada tindakan sama sekali	Mohon maaf atas ketidak nyamanannya segera kami tindak lanjuti ke tim terkait terima kasih	Selesai	Google Review
11	Nur Rokhim	26/02/2025	Antri obat udah 2 jam lebih belum Selesai selesa.. lama bangett.padahal sepi Tolong perbaiki lah sistem kerjanya	Mohon maaf atas ketidak dan terima kasih atas informasinya, segera kami perbaiki untuk meningkatkan kualitas layanan kami	Selesai	Google Review

Kepala Sub Bagian Pemasaran dan Humas
RSUD Kardinah Kota Tegal

RANI INGRIANI,S.Sos., M.M.

Penata

NIP. 198001092010013

Mengetahui,
it. Direktur RSUD Kardinah
Tegal



Pembina Utama Madya
NIP. 19710518 200112 1 001