

NOTULEN RAPAT

Pimpinan Rapat : Plt. Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal
Hari : Sabtu, 24 Februari 2024
Waktu : 08.30-Selesai
Tempat : Ruang PPM RSUD Kardinah
Acara : Evaluasi dan Peninjauan Ulang Standar Pelayanan

Hasil Pelaksanaan:

1. Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 15 Tahun 2014 menyebutkan bahwa Standar Pelayanan adalah tolak ukur yang dipergunakan sebagai pedoman pelayanan dan awal penilaian kualitas pelayanan sebagai kewajiban dan janji penyelenggaraan kepada masyarakat dalam rangka pelayanan yang berkualitas, cepat, mudah terjangkau dan terukur.
2. Komponen Standar Pelayanan:
 - a. Terkait Proses Penyampaian (Service Delivery) yaitu:
 - ✓ Pernyataan
 - ✓ Sistem, mekanisme dan prosedur
 - ✓ Jangka Waktu Pelayanan
 - ✓ Biaya, Tarif
 - ✓ Produk Pelayanan
 - ✓ Penanganan Pengaduan, Saran, Masukan
 - b. Terkait Proses Pengelolaan Pelayanan Internal Organisasi (Manufacturing), yaitu:
 - ✓ Dasar Hukum
 - ✓ Sarana dan Prasarana dan atau Fasilitas
 - ✓ Kompetensi Pelaksana
 - ✓ Pengawasan Internal
 - ✓ Jumlah Pelaksana
 - ✓ Jaminan Pelayanan
 - ✓ Jaminan Keamanan dan Keselamatan Pelayanan
 - ✓ Evaluasi Kinerja Pelaksana

3. Berdasarkan Keputusan Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal Nomor 188.4/522.F/2023 tentang Kebijakan Standar Pelayanan maka ditetapkan 53 (lima puluh tiga) Standar Pelayanan RSUD Kardinah Kota Tegal.
4. Proses Pemantauan dilakukan secara berkala untuk evaluasi kinerja pelayanan sebagai upaya perbaikan berkelanjutan.
5. Survey Kepuasan Masyarakat (SKM), Pengaduan Masyarakat dan masukan stakeholder internal/eksternal menjadi acuan untuk penetapan standar pelayanan yang baru.
6. Standar Pelayanan Tahun 2023, yaitu:
 - 1) Pelayanan Instalasi Gawat Darurat
 - 2) Pelayanan Instalasi Rawat Jalan
 - 3) Pelayanan Instalasi Rawat Inap
 - 4) Pelayanan Instalasi Rawat Intensif
 - 5) Pelayanan Instalasi Bedah Sentral
 - 6) Pelayanan Rawat Intensif Isolasi
 - 7) Pelayanan Instalasi Gawat Darurat PONEK
 - 8) Pelayanan Ruang Rawat Inap Isolasi
 - 9) Pelayanan Rawat Inap Kesehatan Jiwa
 - 10) Pelayanan Kedokteran Forensik dan Medikolegal
 - 11) Pelayanan Sub Spesialis Endokrin, Metabolik, dan Diabetes
 - 12) Pelayanan Sub Spesialis Bedah Digestif
 - 13) Pelayanan Geriatri
 - 14) Pelayanan Pasien TBC Resistan Obat (TBC RO)
 - 15) Pelayanan Kateterisasi Jantung
 - 16) Pelayanan Tes Kesehatan
 - 17) Pelayanan Rehabilitasi NAPZA
 - 18) Pelayanan Klinik VCT
 - 19) Pelayanan Haemodialisa
 - 20) Pelayanan Vaksinasi COVID-19
 - 21) Pelayanan Transfusi Thalasemia
 - 22) Pelayanan Tumbuh Kembang
 - 23) Pelayanan Swab PCR Laboratorium Mikrobiologi
 - 24) Pelayanan Rapid Antigen Laboratorium Mikrobiologi
 - 25) Pelayanan Instalasi Radiologi

- 26) Pelayanan Radiologi (Konvensional)
- 27) Pelayanan Radiologi (Mamografi)
- 28) Pelayanan Radiologi (Multi Slice Computed Tomography/MSCT 128 Slice)
- 29) Pelayanan Radiologi (Ultrasonografi)
- 30) Pelayanan Radiologi Jarak Jauh
- 31) Pelayanan Instalasi Laboratorium Patologi Klinik dan BDRS
- 32) Pelayanan Laboratorium Mikrobiologi Klinik
- 33) Pelayanan Laboratorium Patologi Anatomi
- 34) Pelayanan Instalasi Farmasi
- 35) Pelayanan Instalasi Rehabilitasi Medik
- 36) Pelayanan Akupunktur di Instalasi Rehabilitasi Medik
- 37) Pelayanan Instalasi Laundry
- 38) Pelayanan Central Sterile Supply Department (CSSD)
- 39) Pelayanan Instalasi Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit (IPSR)
- 40) Pelayanan Instalasi Penyehatan Lingkungan Rumah Sakit (IPLRS)
- 41) Pelayanan Instalasi Gizi
- 42) Pelayanan Pendaftaran Rawat Inap dan Informasi
- 43) Pelayanan Resep Elektronik (E-Resep) Rawat Jalan
- 44) Pelayanan Sistem Informasi Rujukan Terintegrasi Nasional (SISRUTE)
- 45) Pelayanan Emergensi Jemput Pasien
- 46) Pelayanan Pengantaran Obat Pasien
- 47) Pelayanan Kasir Pembayaran
- 48) Pelayanan Parkir
- 49) Pelayanan Pengaduan Masyarakat
- 50) Pelayanan Kardinal Tegaverse
- 51) Pelayanan Sekolah Kardinal
- 52) Pelayanan Telemedicine
- 53) Pelayanan Pendaftaran Online

7. Standar Pelayanan baru pada tahun 2024 adalah sebagai berikut:

- 1) Pelayanan Mikrobiologi (Viral load HIV)
- 2) Pelayanan Radiologi (MRI)
- 3) Pelayanan MCU (Medical Check UP) untuk Anak Didik Berkebutuhan Khusus.

**Notulis
Sekretaris**



HADI PURWANTO, S.Kep.Ns., M.H.

NIP.19730615 199403 1 006