



**LAPORAN KINERJA INSTANSI  
PEMERINTAH (LKjIP)  
TAHUN 2022**



**RSUD KARDINAH  
PEMERINTAH KOTA TEGAL**

## **KATA PENGANTAR**

Dalam rangka mewujudkan terciptanya pelaksanaan otonomi daerah yang luas dan bertanggung jawab, serta untuk meningkatkan pelaksanaan pemerintahan yang lebih berdayaguna, berhasilguna, bersih dan bertanggung jawab, maka perlu disusun Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP). Laporan ini merupakan pertanggungjawaban atas pelaksanaan kegiatan di instansi pemerintah selama satu tahun anggaran sebagaimana diamanatkan dalam Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme.

Dasar hukum penyusunan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) adalah Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, yang pelaporannya diatur dengan Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 589/IX/6/Y/1999 jo Keputusan Kepala Lembaga Administrasi Negara Nomor 239/IX/6/8/2003 diperbaharui melalui Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah. Berpedoman pada ketentuan tersebut, Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal menyusun laporan hasil kegiatan selama Tahun 2022 dalam bentuk Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal.

Laporan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal disusun dengan tujuan untuk mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas dan fungsi sebagai penyelenggara Pemerintahan yang didasarkan pada perencanaan strategis.

Sesuai dengan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja maka (LKjIP) Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal diharapkan dapat bermanfaat untuk :

1. Bahan evaluasi akuntabilitas kinerja bagi pihak yang membutuhkan.
2. Penyempurnaan dokumen perencanaan periode yang akan datang.

3. Penyempurnaan pelaksanaan program dan kegiatan yang akan datang.
4. Penyempurnaan berbagai kebijakan yang diperlukan.

Kami menyadari sepenuhnya, bahwa penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Pemerintah ini masih jauh dari sempurna sebagaimana yang diharapkan, oleh karena itu masukan dan saran perbaikan dalam penyusunan laporan ini senantiasa di harapkan sebagai bahan evaluasi pelaksanaan di waktu yang akan datang.

Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKj IP) Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal tahun 2022 ini disusun, semoga dapat bermanfaat dalam rangka peningkatan kinerja menuju pemerintahan yang baik (*Good Governance*).

Tegal, 17 Februari 2023

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah  
KARDINAH Kota Tegal



drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, MM

Pembina Utama Muda

NIP 19720811 200212 1 005

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. GAMBARAN UMUM TUGAS DAN FUNGSI**

Dalam rangka pelaksanaan tugas-tugas pemerintahan, administrasi dan pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal mempunyai peran dan tugas penting sebagaimana tertuang dalam Peraturan Walikota Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal, disebutkan bahwa Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH mempunyai tugas membantu Wali Kota dalam bidang pelayanan kesehatan berdasarkan asas otonomi daerah dan tugas pembantuan. Mengingat penting dan strategisnya tugas-tugas tersebut, kemampuan dalam menyusun dan merumuskan kebijakan publik sangat diperlukan bagi aparatur dalam meningkatkan kinerja Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal. Guna mendukung pelaksanaan Otonomi Daerah perlu menciptakan aparatur yang profesional, kreatif, disiplin serta memiliki produktivitas tinggi sebagai upaya terwujudnya pemerintahan yang baik.

Untuk melaksanakan tugas tersebut, Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH mempunyai fungsi :

1. Perumusan kebijakan teknis dan pelaksanaan kebijakan daerah di bidang pelayanan rumah sakit;
2. Pengorganisasian pelaksanaan tugas dan fungsi unsur organisasi RSUD;
3. Penyelenggaraan pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan sesuai dengan standar pelayanan RSUD;
4. Pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna tingkat kedua dan ketiga sesuai kebutuhan medis;

5. Penyelenggaraan pendidikan dan pelatihan sumber daya manusia dalam rangka peningkatan kemampuan dalam pemberian pelayanan kesehatan;
6. Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan;
7. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan; dan
8. Pelaksanaan fungsi lain sesuai tugas dan fungsinya.

## **B. ISU STRATEGIS**

Terkait dengan pelaksanaan tugas pokok dan fungsi tersebut, dapat diidentifikasi permasalahan yang dihadapi RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH Kota Tegal yaitu :

1. Aspek Pelayanan Medis; bahwa mutu pelayanan RSUD Kardinah masih ada beberapa yang belum memenuhi standar pelayanan minimal
2. Aspek Sarana Prasarana; belum sepenuhnya terpenuhi sarana alat-alat kedokteran sesuai standar RS kelas B Pendidikan
3. Aspek Sumber Daya Manusia; belum tercukupinya ratio tenaga kesehatan yang sesuai dengan standar pelayanan RS kelas B Pendidikan, belum optimalnya pencapaian diklat SDM Kesehatan
4. Aspek Keuangan; keterbatasan penerimaan BLUD untuk membiayai belanja RS, dan keterbatasan anggaran APBN dan APBD dalam memberikan bantuan /subsidi kepada RS
5. Diberlakukannya sistem Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) yang semakin ketat dan berjenjang

Dari permasalahan-permasalahan tersebut isu strategis Pada RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH Kota Tegal adalah Peningkatan mutu pelayanan kesehatan yang harus memenuhi Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk tercapainya kepuasan masyarakat.

### **C. SISTEMATIKA PENYAJIAN**

Sistematika penyajian Laporan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal Tahun 2022 sebagai berikut :

**BAB I - Pendahuluan**, menguraikan tentang gambaran umum, kedudukan, tugas dan fungsi, struktur organisasi, tujuan dan manfaat serta sistematika penyajian.

**BAB II- Perencanaan Kinerja**, dalam bab ini diikhtisarkan beberapa hal penting dalam perjanjian kinerja (dokumen penetapan kinerja).

**BAB III - Akuntabilitas Kinerja**, menguraikan tentang pengukuran capaian kinerja, evaluasi dan analisis akuntabilitas kinerja serta akuntabilitas keuangan.

**BAB IV - Penutup**, menguraikan tentang kesimpulan seluruh isi Laporan Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal Tahun 2022

**Lampiran**

## BAB II

### PERENCANAAN KINERJA

#### A. Rencana Strategis (Renstra)

Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal Tahun 2019 - 2024 sebagai dokumen perencanaan jangka menengah berdasarkan periode RPJMD Kota Tegal 2019 – 2024 sebagai berikut :

Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Target				
				2020	2021	2022	2023	2024
Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardinah			81,00	82,30	82,40	82,50	82,60
		Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Pari purna	Pari purna	Pari purna	Pari purna	Pari purna

#### B. Perjanjian Kinerja

Penyusunan Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Tahun 2022 tidak lepas dari dokumen Renstra Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH tahun 2019 - 2024, RKPD Kota Tegal Tahun 2022, serta Indikator Kinerja Utama yang ada dalam Keputusan Walikota Tegal Nomor : 060 / 122.2 / 2021 tanggal 18 Oktober 2021 Perubahan Indikator Kinerja Utama Pemerintah Kota Tegal dan Perangkat Daerah Kota Tegal Tahun 2019-2024.

Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Tahun 2022 yang telah ditetapkan sebagai berikut :

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET
1.	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardinah	Nilai	82,40
2.	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Tingkat Akreditasi	Paripurna

Adapun outcome program pada tahun anggaran 2022 di Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH sebagai berikut :

No	Program	Indikator Kinerja (outcome)	Target	Anggaran
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Capaian Pelayanan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100 %	193.789.290.051
		Persentase Capaian Pelayanan Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur Perangkat Daerah	100 %	
		Persentase Capaian Perencanaan dan Pelaporan Kinerja Perangkat Daerah	100 %	
		Cakupan Pelayanan Rumah Sakit yang Memenuhi Standar	82 %	



### BAB III

## AKUNTABILITAS KINERJA

Kerangka Pengukuran Kinerja dilakukan dengan mengacu pada Keputusan Kepala LAN Nomor 239/IX/6/8/2003 tentang Perbaikan Pedoman Penyusunan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah. Pengukuran kinerja tersebut di atas dirumuskan sebagai berikut :

- a. Semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin tingginya kinerja atau semakin rendah realisasi menunjukkan semakin rendahnya kinerja, digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} : \frac{\text{Realisasi}}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

- b. Semakin tinggi realisasi menunjukkan semakin rendahnya kinerja atau semakin rendah realisasi menunjukkan semakin tingginya kinerja, digunakan rumus :

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} : \frac{\text{Rencana} - (\text{Realisasi} - \text{Rencana})}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

atau

$$\text{Capaian Indikator Kinerja} : \frac{(2 \times \text{Rencana} - \text{Realisasi})}{\text{Rencana}} \times 100\%$$

Penilaian capaian kinerja untuk setiap indikator kinerja sasaran menggunakan interpretasi penilaian dengan pengukuran dengan skala ordinal yaitu:

Tabel 3.1

Pengukuran dengan Skala Ordinal

Skala Ordinal	Predikat / Kategori
> 95	Sangat Baik
81 - 95	Baik
41 - 80	Cukup
21 - 40	Kurang
0 - 20	Sangat Kurang

## 1. ANALISIS CAPAIAN KINERJA

### • CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA TAHUN 2022

Capaian Indikator Kinerja Utama Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Tahun 2022 sebagaimana tabel berikut :

Tabel 3.2 Pengukuran Realisasi dengan Target Kinerja Tahun 2022

Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target	Capaian	% Capaian	Kategori
Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardinah	82,40	83,16	100,92	Sangat Baik
Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Paripurna	Paripurna	100	Sangat Baik
Rata-Rata Capaian IKU				100,46	

RSUD Kardinah merupakan Institusi yang memberikan pelayanan kesehatan semua jenis penyakit mulai dari yang bersifat dasar, spesialisik, hingga sub spesialisik. Untuk memberikan pelayanan yang paripurna kepada masyarakat pengguna jasa rumah sakit maka, dilakukan sebuah evaluasi secara berkala yang berkaitan dengan pelayanan (service) yang diberikan oleh dokter,

perawat dan tenaga kesehatan lain serta seluruh staf pegawai RSUD Kardinah tegal dalam bentuk Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM).

Skor IKM RSUD Kardinah diperoleh dari Survey Kepuasan Masyarakat yang dilaksanakan dengan dasar Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ada 4 (empat) kategori Skor IKM yaitu :

Skor IKM	Kategori
25,00 – 64,99	Tidak Baik
65,00 – 76,60	Kurang Baik
76,61 – 88,30	Baik
88,31 – 100,00	Sangat Baik

Capaian indikator Skor IKM RSUD Kardinah pada tahun 2022, dari target 82,40 tercapai 83,16, sehingga persentasenya sebesar 100,92%.

Faktor Pendorong keberhasilan capaian indikator kinerja organisasi antara lain :

- a. Prosedur pelayanan yang semakin baik dan mudah.
- b. Tarif pelayanan (umum) yang terjangkau
- c. Pelayanan dari Tenaga dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya yang kompeten dan profesional.

Akreditasi Rumah Sakit merupakan sebuah pengakuan terhadap mutu pelayanan suatu rumah sakit, sehingga bisa dilihat bagaimana mutu pelayanan yang diberikan kepada masyarakat apakah sudah sesuai dengan standar pelayanan dan melindungi keselamatan pasien (patient safety).

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit ada 4 (empat) tingkat akreditasi Rumah Sakit yaitu Tingkat Dasar, Tingkat Madya, Tingkat Utama dan Tingkat Paripurna.

Capaian indikator Nilai akreditasi Rumah Sakit pada tahun 2022 untuk RSUD Kardinah adalah Tingkat Paripurna sesuai dari target yang ditentukan, persentasenya sebesar 100%.

Faktor Pendorong keberhasilan capaian indikator kinerja organisasi antara lain :

- a. Seluruh pegawai RSUD Kardinah berkomitmen untuk memberikan pelayanan yang terbaik bagi pengguna jasa layanan mulai dari manajemen, dokter, perawat dan tenaga kesehatan lainnya serta staf.
- b. Kemampuan dan peran aktif tenaga kesehatan dalam kegiatan pelayanan rumah sakit
- c. Koordinasi yang baik semua komponen SDM Rumah Sakit.
- d. Monitor dan evaluasi secara kontinyu agar mutu pelayanan tetap terjaga sesuai standar.

• **PERBANDINGAN CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DENGAN TAHUN SEBELUMNYA**

No.	Indikator Kinerja Utama	Capaian 2020	Capaian 2021	Capaian Tahun 2022		
				Target	Capaian	% Capaian
1	Skor IKM RSUD Kardinah	82,21	83,15	82,40	83,16	100,92
2	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Paripurna	Paripurna	Paripurna	Paripurna	100

• **PERBANDINGAN CAPAIAN INDIKATOR KINERJA UTAMA DENGAN TARGET AKHIR RENSTRA**

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Capaian 2022	Target Akhir Renstra	% Capaian	Keterangan
1	Meningkatnya	Skor IKM	83,16	82,60	100,68	Tercapai

	indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	RSUD Kardinah				
2	Meningkatnya mutu pelayanan kesehatan	Nilai akreditasi Rumah Sakit	Paripurna	Paripurna	100	Tercapai

• **CAPAIAN KINERJA PROGRAM**

Capaian kinerja program perangkat daerah tahun 2022 dapat dilihat dari tabel di bawah ini :

Tabel Pengukuran Kinerja Program Tahun 2022

No.	Nomenklatur Program	Indikator	Target	Capaian	% Realisasi
1	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota	Persentase Capaian Pelayanan Administrasi Perkantoran Perangkat Daerah	100 %	100 %	100 %
		Persentase Capaian Pelayanan Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur Perangkat Daerah	100 %	100 %	100 %
		Persentase Capaian Perencanaan dan Pelaporan Kinerja Perangkat Daerah	100 %	100 %	100 %
		Cakupan Pelayanan Rumah Sakit yang Memenuhi Standar	82 %	82 %	100 %

## 1. REALISASI ANGGARAN

Realisasi anggaran serta analisis efektifitas dan anggaran yang digunakan berdasarkan sasaran strategis sebagai berikut:

No.	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Satuan	Kinerja			Keuangan			
				Target	Realisasi	%	Program	Pagu Anggaran	Realisasi	%
1	Meningkatnya indeks kepuasan masyarakat dari pelayanan kesehatan yang diberikan rumah sakit	Skor IKM RSUD Kardi nah	Nilai	82,40	83,16	100,92	Program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kot a	230.344.337.922	189.507.277.330	82.27
	Rata-Rata			100,92			Total	230.344.337.922	189.507.277.330	82.27
	Capaian Indikator :						Persa	7.922	330	7
	Efisiensi			Tingkat : 38,84			aran			
	Efektifitas			Tingkat : 162,56						
2	Meningkatnya Mutu	Nilai Akreditasi	Tingkat akre	Paripurna	Pari pur na	100	Program Penunj	230.344.337.922	189.507.277.330	82.27

	Pelaya nan Pemer ntahan	RSU D Kardi nah	ditasi			ang Urusan Pemer ntahan Daerah Kabupa ten/Kot a			
				Rata-Rata Capaian Indikator :	100	Total Persas aran	230.344.33 7.922	189.507.277. 330	82.2 7
				Tingkat Efisiensi :	37,92				
				Tingkat Efektifitas :	161,0 8				

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. KESIMPULAN**

Dari 2 (dua) indikator kinerja yang telah ditetapkan 1 (satu) indikator realisasi capaiannya melebihi 100 % dari target yang telah ditetapkan, dan 1 (satu) indikator lainnya capaiannya sebesar 100%.

Adapun nilai rata-rata capaian indikator kinerjanya 100,46.%, dengan nilai tertinggi 100,92 % yaitu indikator kinerja utama "Skor IKM RSUD Kardinah".

#### **B. SARAN**

Untuk mempertahankan dan meningkatkan pencapaian kinerja dan realisasi anggaran Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal, maka dilakukan upaya-upaya, antara lain:


1. Melakukan tindak lanjut atas rekomendasi hasil evaluasi akuntabilitas kinerja instansi pemerintah sebagai perbaikan perencanaan dan akuntabilitas kinerja secara berkelanjutan di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal;
2. Kerjasama yang lebih baik dengan Perangkat Daerah serta elemen masyarakat lainnya dalam melaksanakan program-program pembangunan Kota Tegal sehingga pelaksanaan pembangunan dapat berjalan sesuai dengan target yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal Tahun 2019-2024;
3. Melakukan inovasi-inovasi baru serta penggunaan teknologi informasi dalam pelaksanaan pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat yang mendorong dalam pencapaian target kinerja;
4. Melakukan monitoring dan evaluasi di internal Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal secara rutin dan berkala dalam rangka sinkronisasi pelaksanaan program-program pembangunan serta untuk mengantisipasi kendala-kendala dan hambatan dalam pelaksanaan program di lingkungan Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal.



Demikian Laporan Kinerja Instansi Pemerintahan (LKjIP) Rumah Sakit Umum Daerah KARDINAH Kota Tegal Tahun 2022 ini disusun sebagai bentuk pertanggungjawaban pelaksanaan kegiatan. Kami menyadari bahwa penyusunan LKj IP ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu kritik dan saran kami harapkan untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Tegal, 17 Februari 2023

Direktur Rumah Sakit Umum Daerah  
KARDINAH Kota Tegal



**drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, MM**  
Pembina Utama Muda  
NIP 19720811 200212 1 005