




PEMERINTAH KOTA TEGAL

RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH

JL. AIP. KS. Tubun No. 2 Tegal
Telp. (0283) 350377 / 350477 / 350577 / 341938, Fak (0283) 353131 Kode Pos 52124

HASIL PENANGANAN PENGADUAN 2025


(ULASAN GOOGLE REVIEW, WA HUMAS)

**Robert Satyanegara**
Local Guide · 16 ulasan · 2 foto

★★★★★ sebulan lalu

Dokter nyuruh xray ulang segera (padahal sudah ada hasil xray sebelumnya). Pas xray baru yg dilakukan di rs Kardinah sudah jadi (tunggu sekitar 30-45 menit) malah dokter sudah pulang duluan dan kamar prakteknya sudah tutup tanpa ada bacaan ... [Selengkapnya](#)

♡ ♥ 2 ↗

**Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah, Kota Tegal (Pemilik)**
sebulan lalu

Terima kasih atas ulasan dan masukan yang Bapak berikan.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak alami selama menjalani pelayanan di RSUD Kardinah. Terkait pemeriksaan X-ray dan ketidakhadiran dokter saat hasil telah tersedia, kami sangat menyesalkan kejadian tersebut. Saat ini masukan Bapak telah kami teruskan kepada unit terkait untuk dilakukan evaluasi dan perbaikan layanan, agar kejadian serupa tidak terulang di kemudian hari.

Kami menghargai kepedulian Bapak dan berharap tetap dapat memberikan pelayanan yang lebih baik ke depannya.

Bila Bapak berkenan, kami persilakan menghubungi Humas RSUD Kardinah di nomor 082135203939 untuk menindaklanjuti keluhan fast respon.

Hormat kami,
Manajemen RSUD Kardinah Kota Tegal.

**Yudi Miracle**
6 ulasan · 16 foto

★★★★☆ 5 bulan lalu

Awal.masuk d igd penanganan cepat

Masuk d ruang bpjs kls 3 sustereeee kurang ramah
Nganteer ke gedung niscala aja diem aja g ramah lah

Ahire langsung pindah ke.umum saja vip
Penanganan baik sustere ramah beda bgt sm bpjs

Tpi herannya pulang ga di antar kebawah
satpamnya juga cuek ga ramah padahal d gedung vip g nanya ga apa.



♡ ♥ 🙏 5 ↗

**Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah, Kota Tegal (Pemilik)**
5 bulan lalu

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dan terima kasih atas informasinya. Untuk saran dan aduan dapat disampaikan melalui WA Humas 082135203939



YT- Worman

Local Guide · 376 ulasan · 43 foto



★★★★★ Diedit 2 bulan lalu

Petugas Radiologi hari ini tgl 03/7/25 enggak banget deh menunggu hasil usg dari dokter sdh info ditggu dloket pendaftaran kami sdh menunggu sesuai instruksi dokter yg katanya 30 menit paling lama. ...

[Selengkapnya](#)

👍 1



Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah, Kota Tegal (Pemilik)

2 bulan lalu

Terima kasih atas waktu dan perhatian Anda untuk menyampaikan pengalaman selama menunggu hasil USG di RSUD Kardinah.

Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Anda alami, terutama terkait waktu tunggu yang melebihi informasi awal serta adanya petugas yang terlihat bercanda saat bertugas. Hal ini tentu tidak sesuai dengan komitmen kami dalam memberikan pelayanan yang cepat dan profesional kepada setiap pasien.

Masukan Anda akan segera kami tindaklanjuti dengan melakukan evaluasi pada alur pelayanan radiologi, termasuk komunikasi petugas dan dokter terkait hasil pemeriksaan agar pasien tidak menunggu tanpa kepastian. Kami juga akan mengingatkan kembali seluruh petugas untuk menjaga sikap profesional selama bertugas agar suasana tetap nyaman bagi pasien dan keluarga.

Sekali lagi kami mohon maaf atas ketidaknyamanan ini. Terima kasih telah membantu kami dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD Kardinah.

Salam sehat,
Manajemen RSUD Kardinah

Saran, Kritik, Aduan dapat disampaikan melalui WA Humas 0821-3520-3939



Ilham Hartadi

2 ulasan · 2 foto



★★★★★ 8 bulan lalu

Pelayanan buruk,

Nungguin priksa 2 jam lebih, nunggu obat dah 3 jam malhan di tinggal makan siang sma pegawe loketnya, padahal pasien yang nunggu aj belum pada makan. Tolong buat d perbaiki pelayanannya



👍 4



Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah, Kota Tegal (Pemilik)

8 bulan lalu

Mohon maaf atas ketidaknyamanannya, dan terima kasih atas informasinya. Untuk saran dan aduan dapat disampaikan melalui WA Humas 082135203939. Terima kasih

Hasyim Furniture

2 ulasan

★★★★★ 3 bulan lalu

Tolong kepada pengelola RSUD Kardinah/pemerintah dimohon untuk meningkatkan ketepatan waktu jam pelayanan pemeriksaan terutama di poliklinik penyakit dalam (pasien bpjs). Walaupun kami pelayanan bpjs gratis dr pemerintah tapi kami juga ... [Selengkapnya](#)



Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Kardinah, Kota Tegal (Pemilik)
3 bulan lalu

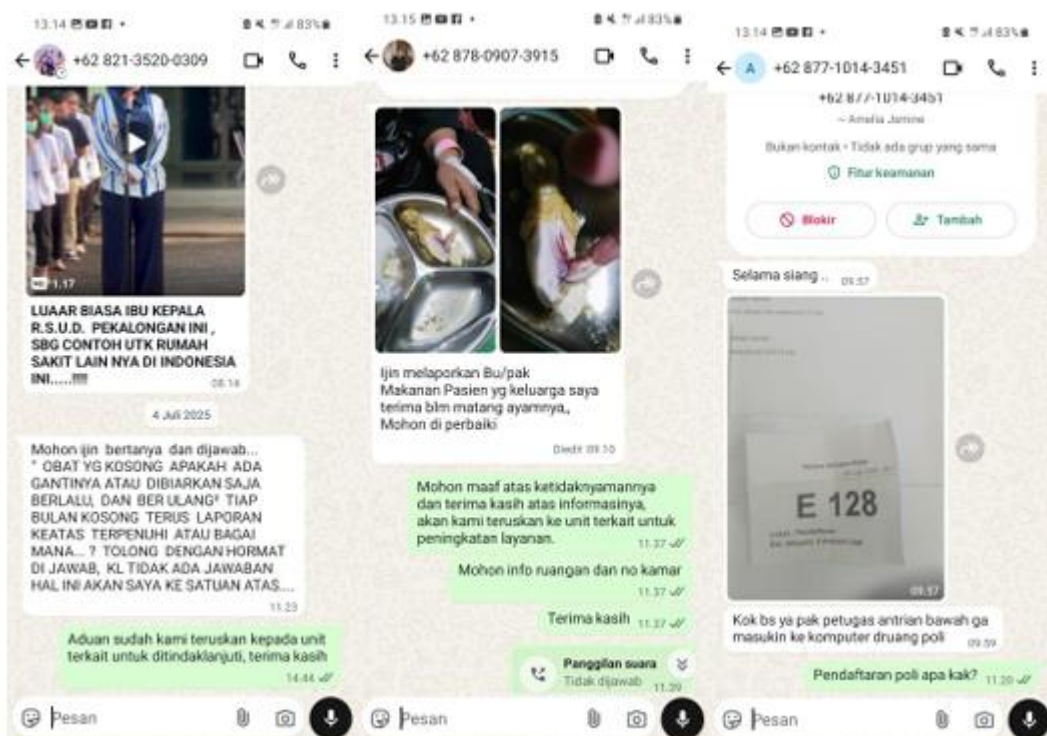
Terima kasih atas ulasan dan masukan yang telah disampaikan. Kami mohon maaf atas ketidaknyamanan yang Bapak/Ibu alami selama proses pelayanan di poliklinik penyakit dalam RSUD Kardinah.

Kami memahami bahwa waktu sangat berharga bagi setiap pasien, dan keterlambatan pelayanan tentu berdampak pada kenyamanan dan kepuasan Bapak/Ibu. Saat ini, kami sedang melakukan evaluasi internal terhadap alur dan ketepatan waktu pelayanan, termasuk sistem antrean pendaftaran, kedatangan dokter, dan pengambilan obat, agar dapat memberikan pelayanan yang lebih optimal, tepat waktu, dan ramah kepada seluruh pasien, termasuk peserta JKN.

Masukan Bapak/Ibu akan menjadi perhatian serius bagi manajemen RSUD Kardinah dalam upaya kami untuk terus memperbaiki mutu layanan. Kami sangat menghargai kritik yang membangun, karena hal tersebut membantu kami menjadi lebih baik.

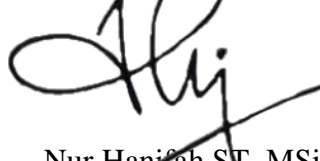
Apabila Bapak/Ibu berkenan, kami persilakan untuk menyampaikan informasi lebih lanjut melalui saluran pengaduan resmi RSUD Kardinah atau menghubungi petugas layanan pelanggan atau Humas di nomor 082135203939 kami agar kami dapat menindaklanjuti secara lebih spesifik.

Hormat kami,
Manajemen RSUD Kardinah



Tegal, 8 September 2025

Mengetahui,
Ketua PPID Pelaksana
RSUD Kardinah Kota Tegal


Nur Hanifah, ST., MSi
Pembina

NIP. 19780531 200604 2 007