

BEST PRACTICE SHARING TELEMEDICINE RSUD KARDINAH KOTA TEGAL



DRG. AGUS SULISTYANTONO, MM
DIREKTUR RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

5 September 2022



Pelayanan Telemedicine

Merupakan pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh Dokter dengan menggunakan teknologi informasi dan komunikasi untuk mendiagnosis, mengobati, mencegah, dan mengevaluasi kondisi kesehatan pasien.

SK Telemedicine RSUD Kardinah Kota Tegal

NOMOR HK.01.07/MENKES/682/2019



KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
NOMOR HK.01.07/MENKES/682/2019
TENTANG
PERUBAHAN KETIGA ATAS KEPUTUSAN MENTERI KESEHATAN NOMOR
HK.01.07/MENKES/650/2017 TENTANG RUMAH SAKIT DAN PUSKESMAS
PENYELENGGARA UJI COBA PROGRAM PELAYANAN *TELEMEDICINE*

DENGAN RAHMAT TUHAN YANG MAHA ESA

MENTERI KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA,

Menimbang : a. bahwa penyelenggaraan uji coba pelayanan *telemedicine* telah ditetapkan dalam Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/650/2017 tentang Rumah Sakit dan Puskesmas Penyelenggara Uji Coba Program Pelayanan *Telemedicine* sebagaimana telah diubah dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/454/2018 tentang Perubahan atas Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/650/2017 tentang Rumah Sakit dan Puskesmas Penyelenggara Uji Coba Program Pelayanan *Telemedicine* dan telah diubah kembali dengan Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/745/2018 tentang Perubahan Kedua atas Keputusan Menteri Kesehatan Nomor HK.01.07/Menkes/650/2017 tentang Rumah Sakit dan Puskesmas Penyelenggara Uji coba Program Playanan *Telemedicine*,



PEMERINTAH KOTA TEGAL
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH

JL. AIP. KS. Tubun No. 2 Tegal
Telp. (0283) 356067, Fak (0283) 353131 Kode Pos 52124

KEPUTUSAN DIREKTUR RSUD KARDINAH KOTA TEGAL
NOMOR : 188.4 / 031.B / 2022

TENTANG
PEMBENTUKAN TIM PELAKSANA PELAYANAN *TELEMEDICINE*
PADA RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

DIREKTUR RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

- Menimbang :
- bahwa dalam rangka mendekatkan akses dan peningkatan mutu pelayanan kesehatan di RSUD Kardinah Kota Tegal berbasis Teknologi Informasi yang disebut dengan Pelayanan *Telemedicine*;
 - bahwa Implementasi pelayanan *telemedicine* sebagai media komunikasi dan informasi mempermudah konsultasi dan advertise antara dokter umum dan dokter spesialis;
 - bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b maka perlu membentuk Tim Pelaksana Pelayanan *Telemedicine* Pada RSUD Kardinah Kota Tegal yang ditetapkan dengan Keputusan Direktur RSUD Kardinah Kota Tegal.
- Mengingat :
- Undang-Undang Nomor 36 Tahun 1999 tentang Telekomunikasi ((Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 1999 Nomor 154, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 3881);
 - Undang - Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2004 Nomor 116, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843);
 - Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5063);
 - Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 153, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5072);
 - Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 nomor 58, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4843);

5. Undang-Undang...



TUGAS TELEMEDICINE RSUD KARDINAH

1

Menetapkan SDM
Pelaksana Telemedicine
(SK Direktur RS)

2

Menetapkan SOP

3

Merespon keluhan/
usulan/kritik dari fasyankes
peminta konsul

4

Dokumentasi Pelayanan
Telemedicine
(rekam medik)



Pengalaman Secara Umum RSUD Kardinah Kota Tegal dalam Memberikan Pelayanan Telemedicine



RSUD
Kardinah
Kota Tegal

memberikan konsultasi
Telemedicine pada fasilitas
pelayanan kesehatan Puskesmas
Tonjong Kab. Brebes



Sejak Januari 2020. Layanan yang diberikan berupa konsultasi pembacaan EKG (Elektrocardiography) pada pasien dengan keluhan jantung. Layanan tersebut bertujuan untuk memberikan jawaban bacaan EKG serta rencana tindak lanjut dalam penanganan dari hasil bacaan yang didapatkan



Tim Telemedicine RSUD Kardinah Kota Tegal

memberikan 7 jenis konsultasi Telemedicine
pada fasilitas pelayanan kesehatan
Puskesmas Tonjong Kab. Brebes

Jantung &
Pembuluh
Darah

Penyakit
Dalam

Penyakit
Paru

Syaraf



Obstetri
dan
Ginecologi

Kedokteran
Jiwa

Penyakit
Anak



Langkah-langkah pemberian konsultasi Telemedicine:

01

Pihak konsulan (Puskesmas Tonjong Kab. Brebes) menghubungi pihak operator untuk memohon ijin konsultasi dengan Dokter Konsulan



02

Pihak konsulan menginputkan data berupa identitas pasien, keluhan, serta hasil rekam EKG melalui aplikasi Telemedicine,



03

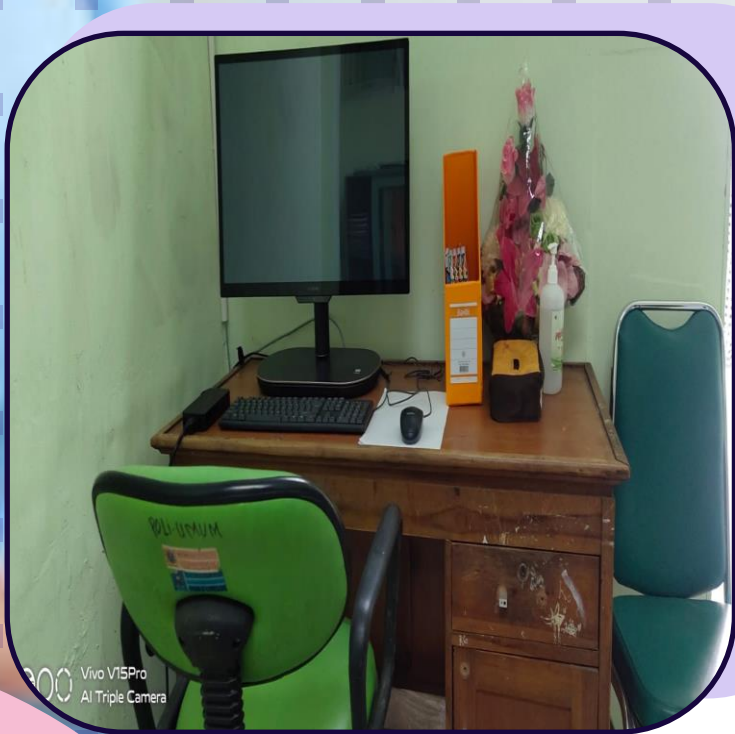
Dokter konsulan dari RSUD Kardinah Kota Tegal memberikan jawaban hasil bacaan rekam EKG serta rencana tindak lanjut dari data pasien yang dikirim



04

Pihak konsulan (Puskesmas Tonjong Kab. Brebes) menerima feedback konsulan dari Dokter konsulan di RSUD Kardinah Kota Tegal.





RUANG
TELEMEDICINE

Rehabilitasi Medik

FORM ASSESSMENT KEBIDANAN

Daftar Antrian Pasien Daftar Pasien Sudah Periksa

No RM	Nama	Pasien

03/09/2022 03/09/2022 CARU

PENGKATAN KEBIDANAN & KANDUNGAN RAWAT SALAH

Taken Enter

Nama

Tanggal Lahir

No Pendaftaran

Form 1 | Page 2 | Form 3

1. Keluhan Utama

2. Riwayat Menstruasi menarche umur: siklus: hari: lama:

jumlah saat ini:

3. Riwayat persalinan Status

belum kawin

cara kali

spontan kali

umur makruh pertama kawin:

4. Riwayat kelahiran

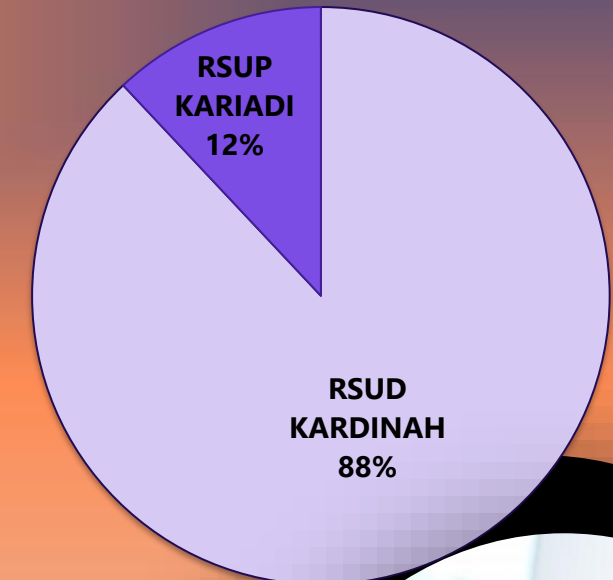
SIMPAN

Jumlah konsultasi yang diberikan RSUD Kardinah 2020 :

REKAPAN HASIL KONSULAN TEMENIN 2020

BULAN	JUMLAH	TIDAK RUJUK	RUJUK RSDK
JANUARI	14	11	3
FEBRUARI	9	8	1
MARET	4	4	0
APRIL	9	9	0
MEI	3	3	0
JUNI	17	17	0
JULI	19	19	0
AGUSTUS	9	4	5
SEPTEMBER	13	13	0
OKTOBER	0	0	0
NOVEMBER	10	10	0
DESEMBER	5	5	0
Jumlah	127	97	15
TOTAL		127	

Jumlah konsulan Temenin



• Dari 127 pasien kurun waktu 2020 sebanyak 97 konsulan dijawab RSUD Kardinah Kota Tegal dan 15 konsul ke RSUP Dr. Kariadi Semarang.



• Bacaan EKG normal 72 konsulan, dan 40 konsulan didapatkan hasil EKG Abnormal yang tentunya dibutuhkan rujukan ke pelayanan kesehatan yang lebih tinggi

Jumlah konsultasi Komen yang diberikan RSUD Kardinah 2021 :

REKAPAN HASIL KONSULAN TEMENIN 2021

BULAN	JUMLAH	TIDAK RUJUK	RUJUK RSDK
JANUARI	9	9	0
FEBRUARI	0	0	0
MARET	8	8	0
APRIL	0	0	0
MEI	10	10	0
JUNI	4	4	0
JULI	0	0	0
AGUSTUS	5	5	0
SEPTEMBER	1	1	0
OKTOBER	0	0	0
NOVEMBER	8	8	0
DESEMBER	17	17	0
Jumlah	62	62	0
TOTAL		62	

Jumlah konsulan Temenin

**100 %
RSUD
Kardinah**



- Dari 127 pasien kurun waktu 2021 sebanyak 62 konsulan dijawab RSUD Kardinah Kota Tegal.



- Bacaan EKG normal 44 konsulan, dan 18 konsulan didapatkan hasil EKG Abnormal yang tentunya dibutuhkan rujukan ke pelayanan kesehatan yang lebih tinggi

Rekapan konsultasi yang diberikan RSUD Kardinah 2022 :

REKAPAN HASIL KONSULAN TEMENIN 2022			
BULAN	JUMLAH	TIDAK RUJUK	RUJUK
JANUARI	8	8	0
FEBRUARI	4	3	1
MARET	9	3	6
APRIL	11	7	4
MEI	4	1	3
JUNI	6	2	4
JULI	6	5	1
AGUSTUS	11	11	0
SEPTEMBER			
OKTOBER			
NOVEMBER			
DESEMBER			
Jumlah	59	40	19
TOTAL		59	

Jumlah konsulan Komen



- **Sampai Agustus 2022 sebanyak 59 konsulan dijawab RSUD Kardinah Kota Tegal menggunakan Aplikasi Komen.**

Rekapan konsultasi DI POLI RAWAT JALAN yang diberikan RSUD Kardinah 2022 :

REKAPAN HASIL KONSULAN KOMEN DI POLI RAWAT JALAN 2022

BULAN	HIPERTESI	DM	ISPA	ASMA	STROKE
JUNI	6	0	0	2	0
JULI	1	0	1	2	0
AGUSTUS	5	2	0	0	1
TOTAL	12	2	1	4	1

100 %
RSUD
Kardinah

Selama Juni- Agustus 2022 sebanyak 12 konsulan Rawat Jalan dijawab RSUD Kardinah Kota Tegal



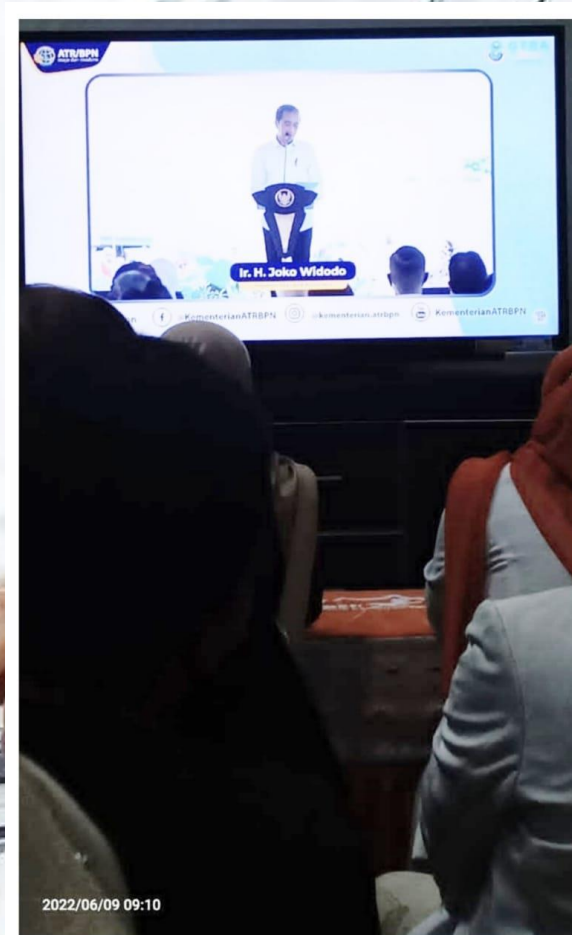


KUNJUNGAN KEMENKES & BPJS PUSAT

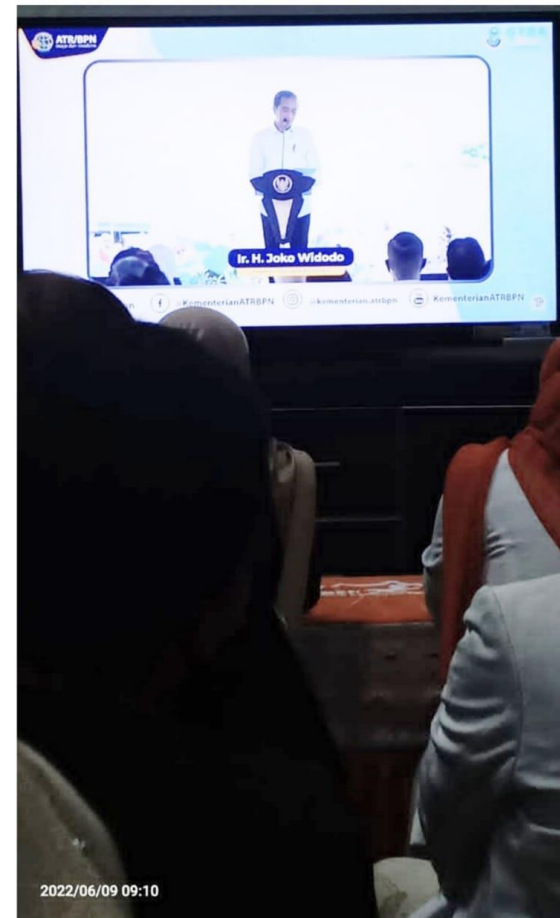
di RSUD Kardinah Kota Tegal, 20 Mei 2022



GRAND LAUNCHING TELEMEDICINE OLEH PRESIDEN secara online dari Wakatobi, 6 Juni 2022



GRAND LAUNCHING TELEMEDICINE OLEH PRESIDEN secara online dari Wakatobi, 6 Juni 2022



HAMBATAN



keterbatasan sarpras Tele-USG Puskesmas Tonjong sehingga konsultasi tidak maksimal

Adanya batasan waktu pemberian jawaban dari konsulan (4 jam setelah input data konsulan)

Sistem, baik dari pihak konsulan (Puskesmas Tonjong Kab. Brebes), maupun dari pihak penerima konsulan (Dokter/operator RSUD Kardinah Kota Tegal) sulit mengedit data bila terjadi kesalahan input.

pasien yang dikonsulkan hanya berasal dari pasien rujuk balik

Dukungan yang diharapkan dalam memberikan konsultasi Telemedicine:

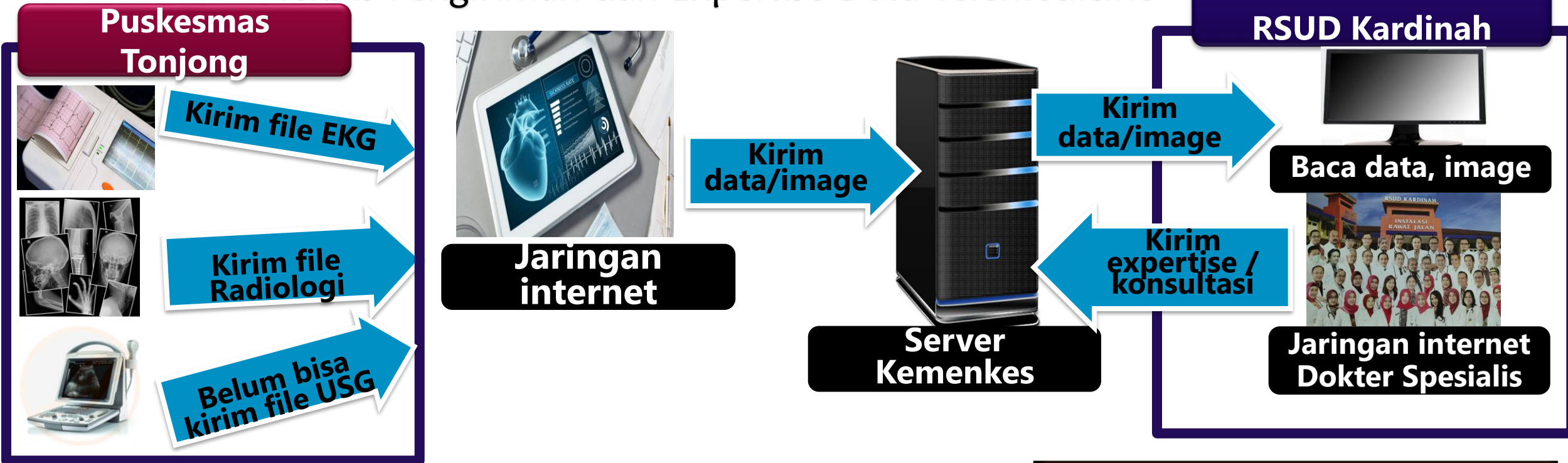
Pelatihan penggunaan
aplikasi Telemedice
Kemkes yang sesuai
standar.

Ketersediaan fasilitas berupa
komputer serta jaringan
internet yang memadai, baik
dari pihak pemberi maupun
penerima konsulan



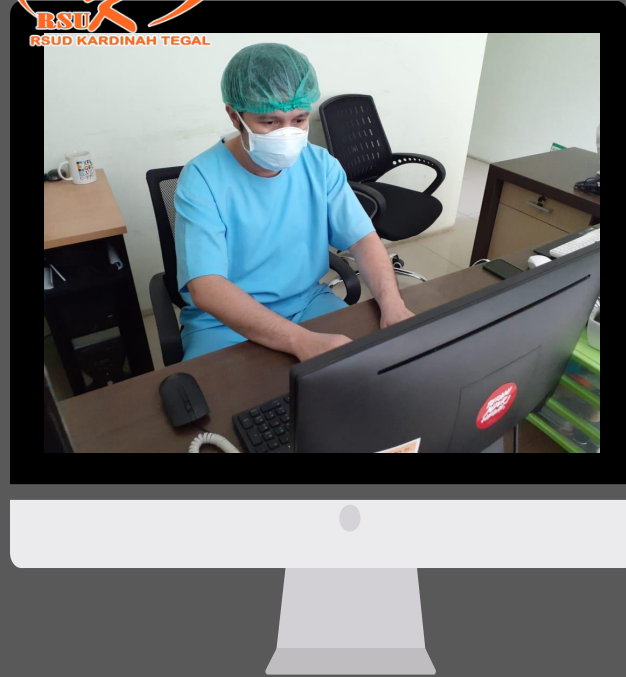
PRINSIP PELAYANAN TELEMEDICINE

Teknis Pengiriman dan Expertise Data Telemedicine



- Jantung & Pembuluh Darah
- Penyakit Dalam
- Kedokteran Jiwa
- Penyakit Anak
- Penyakit Paru
- Obstetri & Ginekologi
- Syaraf

- Memberikan 9 Jenis Konsultasi Telemedicine Penyakit Prolanis Uji Coba BPJS :
1. Jantung
 2. Hipertensi
 3. Asma
 4. PPOK
 5. Epilepsi
 6. Schizofrenia
 7. Stroke
 8. Sindroma lupus Eritematosus
 9. Kehamilan



SISTEM PEMBAYARAN PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS TELEMEDICINE

Notifikasi	
• Transaksi Sukses diPosting	
ID	: G165872473348073 - 25-Jul-2022 11:46:13
No Rekening Sumber	: 1028009115
Nama Rekening Sumber	: KAS BLUD UPTD PUSKESMAS PGYN
No Rekening Tujuan	: 1004021143
Nama Rekening Tujuan	: RSU KARDINAH
Referensi	: GA59592514613178
Nominal	: 105.000
Keterangan	: Membayar Klaim Telemedicine BPJS Bulan Mei 2022
*Cetak dan Simpan Validasi ini sebagai bukti yang sah (Jika Status 'Approve')	
CMS-Pemda Copyright © 2022 Bank Jateng (http://www.bankjateng.co.id) All rights reserved.	

Pembayaran klaim bulan Mei
Rp 105.000

25 Juli
2022

1 September
2022

Pembayaran klaim bulan
Juni Rp 340.000

Notifikasi	
• Transaksi Sukses diPosting	
ID	: G1662011546157118 - 01-Sep-2022 12:52:26
No Rekening Sumber	: 1028009115
Nama Rekening Sumber	: KAS BLUD UPTD PUSKESMAS PGYN
No Rekening Tujuan	: 1004021143
Nama Rekening Tujuan	: RSU KARDINAH
Referensi	: GA595901125226078
Nominal	: 340.000
Keterangan	: Pembayaran Telemedicine Juni 2022 RSU Kardinah
*Cetak dan Simpan Validasi ini sebagai bukti yang sah (Jika Status 'Approve')	
CMS-Pemda Copyright © 2022 Bank Jateng (http://www.bankjateng.co.id) All rights reserved.	





TERIMA KASIH