



PEMERINTAH KOTA TEGAL  
**RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KARDINAH**

JL. AIP. KS. Tubun No. 2 Kota Tegal  
Telp. ( 0283 ) 350377 / 350477 / 350577 / 341938, Fak ( 0283 ) 353131 Kode Pos 52124  
Web : <http://www.rsukardinah.net> - E-mail : [rsukardinah@tegal@gmail.com](mailto:rsukardinah@tegal@gmail.com)

**CAPAIAN HASIL INDIKATOR MUTU NASIONAL  
RSUD KARDINAH KOTA TEGAL  
SEMESTER 1 TAHUN 2024**

NO	INDIKATOR NASIONAL MUTU	STANDAR	CAPAIAN	
			TW 1	TW 2
1	Kepatuhan Kebersihan Tangan	≥ 85 %	82,83 %	89,5 %
2	Kepatuhan penggunaan Alat Pelindung Diri	100 %	82,67 %	85,33 %
3	Kepatuhan identifikasi pasien	100 %	100 %	100 %
4	Waktu tanggap seksio sesarea emergensi	> 80 %	12,12 %	40,63 %
5	Waktu tunggu rawat jalan	≥ 80 %	82,11 %	84,01 %
6	Penundaan operasi elektif	< 5 %	5,44 %	4,88 %
7	Kepatuhan waktu visite dokter	≥ 80 %	91,37 %	92,41 %
8	Pelaporan hasil kritis laboratorium	100 %	100 %	100 %
9	Kepatuhan penggunaan Formularium Nasional/Formularium RS	≥ 80 %	82,73 %	84,41 %
10	Kepatuhan terhadap clinical pathway	≥ 80 %	0 %	69 %
11	Kepatuhan upaya pencegahan risiko pasien jatuh	100 %	100 %	100 %
12	Kecepatan waktu tanggap terhadap Komplain	≥ 80 %	100 %	100 %
13	Kepuasan pasien	>76,61 %	83,67 %	83,95%

Plt. Direktur RSUD Kardinah  
Kota Tegal



**dr. LENNY HARLINA HERDHA SANTI**

Pembina  
NIP. 19760319 200903 2 003