

**DISTRIBUSI SAMPEL RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KARDINAH KOTA TEGAL
PERIODE SEMESTER II 2022**

No	Instalasi/unit/ruang	Sampel	Paraf
1.	Instalasi Rawat Jalan		
	a. Poli Kulit	7	
	b. Poli Urologi	7	
	c. Poli Bedah Umum	7	
	d. Poli Bedah Saraf	7	
	e. Poli Orthopedi	7	
	f. Poli Psikologi	7	
	g. Poli Paru	7	
	h. Poli Penyakit Dalam	7	
	i. Poli Kebidanan	7	
	j. Poli Gigi dan Bedah Mulut	7	
	k. Poli THT	7	
	l. Poli Anak	7	
	m. Poli Mata	7	
	n. Poli Jantung	7	
	o. Poli Jiwa	7	
	p. Poli Saraf	7	
	q. Poli VCT	7	
	r. Poli TB Mdr	5	
	s. Poli Endokrin	7	
t. Poli Dewadaru	7		
2.	Instalasi Rawat Inap		
	a. Ruang Wijaya Kusuma Atas	8	
	b. Ruang Dewadaru	8	
	c. Ruang Rosella	6	
	d. Ruang Dahlia	7	
	e. Ruang Mawar	8	
	f. Ruang Cendana 1	10	
	g. Ruang Cendana 2	10	
	h. Ruang Wijaya Kusuma Bawah	8	
	i. Ruang Edelweis Atas	7	
	j. Ruang Edelweis Bawah	8	
	k. Ruang Lavender Atas	7	
	l. Ruang Lavender Bawah	7	
	m. Ruang Cathlab/Unit Jantung	10	
n. Ruang Puspanidra	7		
3.	Instalasi Farmasi Rajal+DD	22	
4.	Instalasi Intensive		
	a. HCU	6	
	b. ICU	7	
	c. ICCU	7	
	d. PICU-NICU	7	
5.	Instalasi Gawat Darurat (IGD)/Ponek	15	
6.	Instalasi Haemodialisa	23	
7.	Instalasi Radiologi	8	
8.	Instalasi Laboratorium	17	

9.	Rehabilitasi Medik	7	
10	Loket Pembayaran	7	
TOTAL		375	

Ket : Jumlah sampel responden berdasarkan Tabel Kreji dan Morgan

**REKAPITULASI HASIL SURVEI
DI RSUD KARDINAH KOTA T
PERIODE SEMESTER II 2**

NO. RESP	NILAI UNSUR PEL					
	U1	U2	U3	U4	U5	
Rajal :						
a. Kulit	1	3	3	4	3	4
	2	3	3	4	3	4
	3	4	4	4	3	3
	4	4	4	4	3	4
	5	3	4	3	3	4
	6	4	3	4	3	4
	7	3	4	4	3	4
b. Urologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	4
	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3
c. Bedah umum	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	4	3	4
	6	4	3	3	3	3
	7	3	4	3	4	3
d. Bedah syaraf	1	4	3	3	3	3
	2	3	3	4	3	4
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	4	3	3	3	4
e. Orthopedi	1	3	4	3	4	3
	2	3	3	4	4	3
	3	3	4	3	4	3
	4	3	3	4	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3

k. THT

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	4	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3

l. Anak

1	3	4	3	3	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

m. Mata

1	3	3	3	4	3
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	4	3	4	3

n. Jantung

1	4	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4
5	4	4	3	4	4
6	3	4	3	3	3
7	4	3	3	3	3

o. Jiwa

1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4
6	3	3	3	3	4
7	4	4	4	4	3

p. Saraf

1	3	4	4	4	4
2	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3

q. VCT

1	3	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	4
5	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

r. Tb mdr

1	3	4	3	4	3
2	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3

s. endokrin

1	3	4	2	3	3
2	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3
5	3	2	3	4	3
6	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3

t. P. Dewadaru

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	4	4	3	3	4
7	3	4	3	3	4

a. Wk A

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3
5	3	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	3	3	4	3

b. Dewadaru

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3
7	4	4	3	2	3

c. Rosella

1	3	3	3	4	3
2	4	3	3	2	4
3	4	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	4

d. Dahlia

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	4	4
5	3	3	3	3	3
6	4	4	3	4	4
7	3	3	3	3	3

e. mawar

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	4	4	3	4	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3
8	3	3	3	4	3

f. Cendana 1

1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	3	4	3	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3

g. Cendana 2

1	3	4	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3
10	4	4	4	2	4
11	4	3	3	3	3

h. Wk B

1	4	3	3	3	4
2	3	3	2	4	3
3	3	4	3	3	4
4	3	2	3	4	3
5	3	2	2	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3
8	3	3	3	3	3

i. ED A

1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4
4	3	2	3	4	4
5	3	3	3	4	3
6	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3
8	3	4	4	2	3

EDB

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3
6	4	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3
8	4	4	4	4	4

k. LBP

1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

l. L BAWAH

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4
7	4	3	4	3	4

m. LA

1	3	3	4	3	4
2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4

n. Stroke

1	3	4	3	2	3
2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3

o. Cathlab

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3

4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	4	3	3	4	4
7	4	4	3	4	4
8	3	3	4	4	4
9	4	4	3	3	4
10	4	4	4	4	4

p. Puspanidra

1	3	3	3	4	3
2	4	3	3	4	4
3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	4	4	4	4
7	3	4	3	3	3

Farmasi rajal+DD

1	3	3	4	3	4
2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	2	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	2	3	4	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3
18	3	2	3	3	2
19	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	3	2	3	4	3
24	3	3	3	4	3

HCU

1	3	4	3	3	4
2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	2	3
5	3	3	2	3	3

ICCU

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	3

ICU

1	4	4	4	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	3	4
6	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	4

PICU-NICU

1	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3

IGD

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3

11	4	4	3	3	3
12	4	4	3	3	3
13	3	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3
15	4	4	3	4	4

HD

1	4	3	2	3	2
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	3	4	3	4	4
7	4	3	3	4	3
8	4	4	4	3	3
9	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	4	4	3
12	3	4	4	3	4
13	3	3	3	3	4
14	4	3	3	3	3
15	4	4	4	3	3
16	3	4	3	4	4
17	3	3	4	4	3
18	4	3	4	3	3
19	3	4	3	3	4
20	3	4	3	4	4
21	4	3	4	3	3
22	4	3	4	4	3
23	3	4	3	4	4
24	3	3	3	3	3
25	4	3	4	3	3

Radiologi

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

Laboratorium

1	3	4	3	2	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	2	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	2	2	3	2	2

IKM UNIT PELAYANAN :

81.89

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**KEPUASAN MASYARAKAT
REGAL
022**

LAYANAN				
U6	U7	U8	U9	
4	4	4	4	1
4	3	3	4	3.405
3	4	4	3	
3	4	4	4	
3	3	3	4	
3	4	4	3	
3	3	4	4	
3	3	4	3	3.024
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	3	4	
3	3	3	3	
3	3	3	3	
3	4	4	3	
4	4	4	4	3.167
4	3	3	4	
4	4	4	4	
4	3	3	4	
3	4	4	4	
3	4	3	4	
4	3	3	3	
3	3	4	3	3.262
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	3	4	3	3.095
4	3	4	3	
4	4	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	4	4	3	

4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
4	3	4	4
4	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	3
3	4	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.571

3.000

3.500

3.000

3.119

3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	4
4	4	3	4
4	3	3	4
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	3	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
4	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.214

3.143

3.476

3.762

3.571

3.286

4	3	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	3	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	3	2
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	2	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4
3	4	2	3

3.143

3.333

3.238

3.143

3.238

3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3

3.167

3	3	2	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3

3.333

3	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
4	4	4	4

3.214

3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	2
3	3	4	3

3.208

3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3

3.286

3	3	4	3
3	4	1	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	2	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	4	3	4
3	3	4	4
4	4	2	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3

3.227

3.042

3	3	4	3
4	4	4	3
4	4	4	4
3	3	2	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	2	3
3	3	2	3
4	4	4	3
3	4	3	3
4	4	4	4

3.208

3.354

4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4

3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4
4	4	3	3
3	4	4	3

3.310

3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	4	3
3	3	3	2
2	3	3	3
3	2	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	3	2

3.118

4	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4

3.433

3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	4
4	3	4	3
4	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	4	3	3
4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3

3.067

3.429

3.200

3.278

4	3	4	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	4	3

3	3	2	2
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	3	3
4	4	3	3
4	4	3	4
4	4	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	3
3	4	3	3
4	3	3	3

3.415

3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	2	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	2

3.095

3.116

2	2	2	2
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4

4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	4
4	3	4	3
3	3	4	3

3.286

3	3	2	3
3	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	4
4	4	4	3
3	3	3	3

3.262

1226.5	1259.7	1335.5	1208.2
--------	--------	--------	--------

3.279	3.368	3.571	3.230
-------	-------	-------	-------

0.361	0.371	0.393	0.355	*)	3.276
-------	-------	-------	-------	----	-------

**) 81.89				
-----------	--	--	--	--

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.262
U2	Prosedur	3.262
U3	Waktu pelayanan	3.197
U4	Biaya/tarif	3.325
U5	Produk layanan	3.283
U6	Kompetensi pelaksana	3.279
U7	Perilaku pelaksana	3.368
U8	Penanganan Pengaduan	3.571
U9	Sarana dan Prasarana	3.230

2	3	4	5	6	7	8	9
3.429	3.714	3.095	3.690	3.310	3.500	3.714	3.619

3.024	3.119	3.500	3.190	3.000	3.095	3.571	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.119	3.167	3.286	3.238	3.643	3.595	3.452	3.810
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.095	3.190	3.071	3.262	3.119	3.095	3.881	3.095
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.238	3.405	3.690	3.048	3.548	3.310	3.952	3.024
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.762 3.595 2.929 3.571 3.667 3.690 3.619 3.452

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.714 3.000

3.333 3.167 3.571 3.500 3.500 3.857 3.786 3.262

3.000 3.000 3.000 3.048 3.000 3.143 3.619 3.000

3.000 2.738 3.333 2.929 3.000 3.310 3.762 3.000

3.262 3.071 3.143 3.238 3.238 3.333 3.476 3.262

3.333 3.190 3.095 3.381 3.310 3.238 3.286 3.024

3.595 3.095 3.690 3.310 3.190 3.310 3.643 3.381

3.548 3.095 3.500 3.571 3.452 3.738 3.571 3.619

3.762 3.595 3.524 3.762 3.667 3.786 3.690 3.690

3.286 3.619 3.595 3.286 3.333 3.357 3.595 3.238

3.286 3.095 3.095 3.119 3.095 3.167 3.405 3.024

3.433 3.000 3.767 3.167 3.333 3.567 3.867 3.333

3.024 2.905 3.452 3.143 3.405 3.167 3.405 2.905

3.381 3.000 3.595 3.238 3.238 3.310 3.857 3.357

3.119 3.333 3.524 3.262 3.262 3.500 3.262 3.405

3.190 3.119 3.143 3.024 3.143 3.310 3.857 3.048

3.033 3.233 3.400 3.267 3.000 3.200 3.200 3.200

3.214 3.105 3.429 3.429 3.429 3.524 3.833 3.310

3.208 3.167 3.500 3.208 3.188 3.313 3.917 3.021

3.262 3.548 2.976 3.262 3.143 3.405 3.738 3.238

3.197 3.227 3.203 3.076 3.055 3.379 3.433 3.182

2.917 2.771 3.521 3.208 3.104 3.354 3.188 3.229

3.375 3.438 3.229 3.271 3.354 3.375 3.729 3.333

3.229 3.208 3.375 3.271 3.396 3.500 3.354 3.146

0 0 0 0 0 0 0 0

3.500 3.619 3.119 3.929 3.310 3.595 3.381 3.833

3.262 3.381 3.286 3.714 3.310 3.395 3.738 3.167

3.167 3.167 3.233 3.000 2.933 3.333 3.500 3.000

3.350 3.240 3.783 3.613 3.593 3.583 3.830 3.467

3.476 3.286 3.595 3.500 3.381 3.690 3.619 3.429

2.888 3.081 3.351 3.063 3.085 3.078 3.299 2.817

3.733 3.267 2.900 3.667 3.700 3.467 3.433 3.700

3.800 3.067 3.200 3.500 3.527 3.100 3.927 3.367

3.286 3.262 3.476 3.333 3.381 3.548 3.714 3.429

3.300 3.300 3.400 3.433 3.367 3.300 3.300 3.233

3.256 3.167 3.464 3.200 3.338 3.367 3.833 3.167

3.370 3.287 3.421 3.323 3.375 3.443 3.303 3.277

3.119 3.024 3.119 3.119 3.000 3.429 3.714 3.095

3.218 2.947 2.794 3.100 3.190 3.255 3.543 3.078

3.071 3.214 3.310 3.262 3.333 3.238 3.643 3.429

3.595 3.357 3.310 3.310 3.381 3.262 3.190 3.143

|

**REKAPITULASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
DI RSUD KARDINAH KOTA TEGAL
PERIODE SEMESTER II 2022**

No.	Unit/Instalasi	Unsur			
		U1	U2	U3	U4
1.	Instalasi Rawat Jalan				
	a. Poli Kulit	3.405	3.429	3.714	3.095
	b. Poli Urologi	3.024	3.024	3.119	3.500
	c. Poli Bedah Umum	3.167	3.119	3.167	3.286
	d. Poli Bedah Saraf	3.262	3.095	3.190	3.071
	e. Poli Orthopedi	3.095	3.238	3.405	3.690
	f. Poli Psikologi	3.571	3.762	3.595	2.929
	g. Poli Paru	3.000	3.000	3.000	3.000
	h. Poli Penyakit Dalam	3.500	3.333	3.167	3.571
	i. Poli Kebidanan	3.000	3.000	3.000	3.000
	j. Poli Gigi	3.119	3.000	2.738	3.333
	k. Poli THT	3.214	3.262	3.071	3.143
	l. Poli Anak	3.143	3.333	3.190	3.095
	m. Poli Mata	3.476	3.595	3.095	3.690
	n. Poli Jantung	3.762	3.548	3.095	3.500
	o. Poli Jiwa	3.571	3.762	3.595	3.524
	p. Poli Saraf	3.286	3.286	3.619	3.595
	q. Poli VCT	3.143	3.286	3.095	3.095
	r. Dewadaru	3.143	3.381	3.000	3.595
	s. Tb Mdr	3.333	3.433	3.000	3.767
	t. Endokrin	3.238	3.024	2.905	3.452
	Rata - rata	3.273	3.295	3.188	3.347
2.	Instalasi Rawat Inap				
	a. Ruang Dewadaru	3.167	3.190	3.119	3.143
	b. Ruang Rosella	3.333	3.033	3.233	3.400
	c. Ruang Dahlia	3.214	3.214	3.105	3.429
	d. Ruang Mawar	3.208	3.208	3.167	3.500
	e. Ruang Cendana 1	3.286	3.262	3.548	2.976
	f. Ruang Cendana 2	3.227	3.197	3.227	3.203
	g. Ruang Wijaya Kusuma Atas	3.238	3.119	3.333	3.524
	h. Ruang Wijaya Kusuma Bawah	3.042	2.917	2.771	3.521
	i. Ruang Edelweis Atas	3.208	3.375	3.438	3.229
	j. Ruang Edelweis Bawah	3.354	3.229	3.208	3.375
	k. Ruang Lavender Bawah	3.571	3.500	3.619	3.119
	l. Ruang Lavender Atas	3.167	3.262	3.381	3.286
	m. Ruang Cathlab	3.467	3.350	3.240	3.783
	n. Ruang puspanidra	3.310	3.476	3.286	3.595
	Rata - rata	3.271	3.238	3.262	3.363
3.	Instalasi Farmasi	3.118	2.888	3.081	3.351
	a. Farmasi Rawat Jalan				
	b. Farmasi Dewadaru				

Rata - rata		3.118	2.888	3.081	3.351
4.	Instalasi Intensive				
	a. HCU	3.433	3.733	3.267	2.900
	b. ICU	3.429	3.286	3.262	3.476
	c. ICCU	3.067	3.800	3.067	3.200
	d. PICU-NICU	3.200	3.300	3.300	3.400
Rata - rata		3.282	3.530	3.224	3.244
5.	Instalasi Gawat Darurat (IGD)/Ponek	3.278	3.256	3.167	3.464
6.	Instalasi Haemodialisa	3.415	3.370	3.287	3.421
7.	Instalasi Radiologi	3.095	3.119	3.024	3.119
8.	Instalasi Laboratorium	3.116	3.218	2.947	2.794
9.	Rehabilitasi Medik	3.262	3.595	3.357	3.310
10.	Loket Pembayaran	3.286	3.071	3.214	3.310
RATA - RATA TOTAL		3.265	3.286	3.209	3.328

SYARAKAT

sur Pelayanan					
U5	U6	U7	U8	U9	
3.690	3.310	3.500	3.714	3.619	87.434
3.190	3.000	3.095	3.571	3.143	79.630
3.238	3.643	3.595	3.452	3.810	84.656
3.262	3.119	3.095	3.881	3.095	80.754
3.048	3.548	3.310	3.952	3.024	84.193
3.571	3.667	3.690	3.619	3.452	88.492
3.000	3.000	3.000	3.714	3.000	76.984
3.500	3.500	3.857	3.786	3.262	87.434
3.048	3.000	3.143	3.619	3.000	77.249
2.929	3.000	3.310	3.762	3.000	78.307
3.238	3.238	3.333	3.476	3.262	81.217
3.381	3.310	3.238	3.286	3.024	80.556
3.310	3.190	3.310	3.643	3.381	85.251
3.571	3.452	3.738	3.571	3.619	88.492
3.762	3.667	3.786	3.690	3.690	91.799
3.286	3.333	3.357	3.595	3.238	84.987
3.119	3.095	3.167	3.405	3.024	78.968
3.238	3.238	3.310	3.857	3.357	83.664
3.167	3.333	3.567	3.867	3.333	85.556
3.143	3.405	3.167	3.405	2.905	79.563
3.285	3.302	3.378	3.643	3.262	83.259
3.024	3.143	3.310	3.857	3.048	80.556
3.267	3.000	3.200	3.200	3.200	80.185
3.429	3.429	3.524	3.833	3.310	84.683
3.208	3.188	3.313	3.917	3.021	82.581
3.262	3.143	3.405	3.738	3.238	82.937
3.076	3.055	3.379	3.433	3.182	80.497
3.262	3.262	3.500	3.262	3.405	83.069
3.208	3.104	3.354	3.188	3.229	78.704
3.271	3.354	3.375	3.729	3.333	84.201
3.271	3.396	3.500	3.354	3.146	82.870
3.929	3.310	3.595	3.381	3.833	88.492
3.714	3.310	3.395	3.738	3.167	84.497
3.613	3.593	3.583	3.830	3.467	88.685
3.500	3.381	3.690	3.619	3.429	86.905
3.360	3.262	3.437	3.577	3.286	83.490
3.063	3.085	3.078	3.299	2.817	77.160

3.063	3.085	3.078	3.299	2.817	77.160
3.667	3.700	3.467	3.433	3.700	86.944
3.333	3.381	3.548	3.714	3.429	85.714
3.500	3.527	3.100	3.927	3.367	84.870
3.433	3.367	3.300	3.300	3.233	82.870
3.483	3.494	3.354	3.594	3.432	85.100
3.200	3.338	3.367	3.833	3.167	83.525
3.323	3.375	3.443	3.303	3.277	83.928
3.119	3.000	3.429	3.714	3.095	79.762
3.100	3.190	3.255	3.543	3.078	78.448
3.310	3.381	3.262	3.190	3.143	82.804
3.262	3.333	3.238	3.643	3.429	82.738
3.312	3.298	3.382	3.597	3.266	83.174

**HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
RSUD KARDINAH TEGAL
PERIODE SEMESTER II 2022**

No	Ruang Pelayanan	Nilai Indeks	Nilai Konversi IKM
1.	Instalasi Rawat Jalan		
	a. Poli Kulit	3.50	87.434
	b. Poli Urologi	3.19	79.630
	c. Poli Bedah Umum	3.39	84.656
	d. Poli Bedah Saraf	3.23	80.754
	e. Poli Orthopedi	3.37	84.193
	f. Poli Psikologi	3.54	88.492
	g. Poli Paru	3.08	76.984
	h. Poli Penyakit Dalam	3.50	87.434
	i. Poli Kebidanan	3.09	77.249
	j. Poli Gigi	3.13	78.307
	k. Poli THT	3.25	81.217
	l. Poli Anak	3.22	80.556
	m. Poli Mata	3.41	85.251
	n. Poli Jantung	3.54	88.492
	o. Poli Jiwa	3.67	91.799
	p. Poli Saraf	3.40	84.987
	q. Poli VCT	3.16	78.968
	r. Poli Dewadaru	3.35	83.664
	s. Poli TB Mdr	3.42	85.556
	t. Poli Endokrin	3.18	79.563
	Rata - rata	3.33	83.26
2.	Instalasi Rawat Inap		
	a. Ruang Dewadaru	3.22	80.556
	b. Ruang Rosella	3.21	80.185
	c. Ruang Dahlia	3.39	84.683
	d. Ruang Mawar	3.30	82.581
	e. Ruang Cendana 1	3.32	82.937
	f. Ruang Cendana 2	3.22	80.497
	g. Ruang Wijaya Kusuma Atas	3.32	83.069
	h. Ruang Wijaya Kusuma Bawah	3.15	78.704
	i. Ruang Edelweis Atas	3.37	84.201
	j. Ruang Edelweis Bawah	3.31	82.870
	k. Ruang Lavender Bawah Wanita	3.54	88.492
	l. Ruang Lavender Atas	3.38	84.497
	m. Ruang Cathlab	3.55	88.685
	n. Ruang Puspanidra	3.48	86.905
	Rata - rata	3.34	83.49
3.	Instalasi Farmasi Rajal+DD	3.09	77.160
	Rata - rata	3.09	77.16
4.	Instalasi Intensive		
	a. HCU	3.48	86.944
	b. ICU	3.43	85.714
	c. ICCU	3.39	84.870
	d. PICU-NICU	3.31	82.870
	Rata - rata	3.40	85.10
5.	Instalasi Gawat Darurat (IGD)/Ponek	3.34	83.525
6.	Instalasi Haemodialisa	3.36	83.928
7.	Instalasi Radiologi	3.19	79.762
8.	Instalasi Laboratorium	3.14	78.448
9.	Instalasi Rehab Medik	3.31	82.804
10.	Loket Pembayaran	3.31	82.738

	Rata - rata	3.27	81.87
Rata - rata Keseluruhan Nilai Indeks			3.33
Rata - rata Keseluruhan Konvensi IKM			83.17
Mengetahui,			
Plt. Direktur RSUD Kardinah		Koordinator IKM	
 <u>drg. AGUS DWI SULISTYANTONO, MM</u> Pembina Tk. I NIP.19720811 200212 1 005		 <u>IMAM SAFII, S.Kep, Ns.MH</u> Penata NIP. 198008062006041019	

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
RSUD KARDINAH KOTA TEGAL
PERIODE SEMESTER II 2022**

NILAI IKM

83.17

Mutu Pelayanan : A = Sangat Baik (88,31-100,00)
 B = Baik (76,61 - 88,30)
 C = Kurang Baik (65,00 - 76,60)
 D = Tidak Baik (25,00 - 64,99)

NAMA LAYANAN : RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

RESPONDEN

JUMLAH : 375 orang
JENIS KELAMIN : L = 172 orang / P = 203 orang
PENDIDIKAN : SD 37
 SMP 51
 SMA 165
 DI-II-DIV 79
 S1 36
 S2 7

Periode Survei = SEMESTER II TAHUN 2022

TERIMAKASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

172

203

375

;

**REKAPITULASI HASIL SURVEI
DI RSUD KARDINAH KOTA T
PERIODE JULI 2022**

NO. RESP	NILAI UNSUR PEL					
	U1	U2	U3	U4	U5	
Rajal :						
a. Kulit	1	3	3	3	3	
	2	3	3	4	3	
	3	3	3	4	3	
	4	3	3	3	3	
	5	3	3	3	3	
	6	4	4	3	4	3
	7	3	3	3	4	3
b. Urologi	1	3	3	3	3	
	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	4	3	3	4	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	3	4	3
c. Bedah umum	1	4	3	3	3	3
	2	3	3	4	3	4
	3	4	4	4	4	3
	4	3	4	3	4	3
	5	3	3	4	4	4
	6	4	3	3	3	3
	7	3	3	3	3	4
d. Bedah syaraf	1	3	4	4	3	4
	2	4	3	3	4	3
	3	4	4	3	3	3
	4	3	4	3	4	3
	5	3	3	4	4	4
	6	3	4	4	3	3
	7	3	3	3	3	4
e. Orthopedi	1	3	3	3	3	3
	2	4	3	4	4	3
	3	3	3	4	3	3
	4	4	3	3	4	3
	5	3	3	4	3	3
	6	4	3	4	4	3
	7	4	3	3	4	3

k. THT

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

l. Anak

1	3	4	3	3	3
2	3	4	4	3	4
3	3	4	4	3	3
4	4	3	3	4	3
5	4	4	4	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

m. Mata

1	3	4	3	4	4
2	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	4
5	3	4	3	4	3
6	3	3	2	3	3
7	3	3	3	3	3

n. Jantung

1	4	4	3	4	4
2	3	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3
4	3	3	4	3	4
5	4	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	3

o. Jiwa

1	4	3	3	4	4
2	3	4	4	3	4
3	4	3	3	3	3
4	3	4	4	3	4
5	4	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	4	4	3	3	3

p. Saraf

1	3	4	3	3	4
2	4	3	3	3	3
3	4	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
5	3	4	4	3	4
6	3	3	4	4	3
7	3	3	4	4	3

q. VCT

1	3	3	3	3	3
2	3	4	3	3	3
3	4	4	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

r. Tb mdr

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3

s. endokrin

1	4	4	3	3	4
2	4	3	3	4	4
3	4	3	3	4	3
4	4	3	3	3	4
5	3	3	4	4	3
6	3	4	3	4	3
7	4	3	3	3	3

t. P. Dewadaru

1	3	4	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	4	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	2	3	3
7	4	3	3	4	3

a. Wk A

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3

b. Dewadaru

1	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

2	4	4	4	4	4
3	3	4	4	3	3
4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3
7	4	4	3	2	3

c. Rosella

1	3	3	3	3	3
2	3	4	3	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	3	3

d. Dahlia

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	3
5	4	4	3	4	4

e. mawar

1	3	3	4	3	3
2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	4	3

f. Cendana 1

1	3	3	3	3	3
2	4	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	2	4
6	3	3	4	2	3
7	3	3	3	3	3

--	--	--	--	--	--

g. Cendana 2

1	4	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	2	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	2	3	2
6	3	3	3	3	3
7	4	4	3	4	3

h. Wk B

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	2	4	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3

i. ED A

1	3	3	4	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	4	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	4	3	4	3
8	3	4	4	2	3

EDB

1	3	3	2	2	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	4
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	4	3
7	3	3	2	4	3
8	4	4	4	4	4

k. LBP

1					
2					
3					
4					

5					
6					
7					
8					
9					
10					
1	4	4	3	3	3
2	3	3	4	3	3
3	4	4	3	3	4
4	3	4	4	3	4
5	3	3	3	3	3
1	3	4	3	3	3
2	3	4	3	3	4
3	4	4	4	3	4
4	3	3	3	4	4
5	4	4	3	3	4
1					
2					
3					
4					
5					
6					
1	3	3	3	4	4
2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	4	3
7	4	3	3	2	3

l. L BAWAH

m. LA

n. Stroke

o. Cathlab

p. Puspanidra

1	3	4	3	3	4
2	4	3	3	4	3
3	3	4	4	3	3
4	4	3	3	4	3
5	4	4	3	4	4
6	3	4	4	4	4
7	3	4	3	3	3

Farmasi rajal+DD

1	3	3	3	4	3
2	4	3	4	4	4
3	3	4	2	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3
7	4	4	4	4	4
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3
10	3	3	3	3	3
11	3	3	3	3	3
12	4	3	4	3	4
13	4	3	3	3	4
14	4	4	4	3	4
15	4	4	3	3	4
16	3	3	3	3	3
17	3	3	3	3	3
18	4	4	4	3	3
19	4	4	4	3	4
20	4	3	4	3	4
21	4	4	3	3	4
22	4	3	3	3	4

HCU

1	4	4	3	3	4
2	3	3	3	3	4
3	4	4	3	3	4
4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	3	4

ICCU

1	4	3	4	3	3
2	3	4	3	3	4
3	4	4	4	3	4

ICU

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	3	4
5	4	4	4	3	3

PICU-NICU

1	3	4	3	3	4
2	4	4	4	3	4
3	4	3	4	3	3
4	3	4	4	3	3
5	4	4	4	3	4

IGD

1	4	3	4	3	4
2	3	3	4	2	3
3	3	3	2	4	2
4	3	2	4	3	4
5	3	3	4	4	3
6	2	2	4	4	3
7	4	4	3	3	3

HD

1	4	4	3	4	4
2	4	4	3	4	4
3	3	3	3	3	4
4	4	4	4	4	3
5	3	3	3	4	4
6	4	4	3	3	4
7	3	4	3	4	3

Radiologi	1	4	4	3	4	4
	2	4	4	3	4	4
	3	3	3	3	3	4
	4	4	4	4	4	3
	5	3	3	3	4	4
	6	4	4	3	3	4
	7	3	4	3	4	3
Laboratorium	1	4	3	4	3	3
	2	3	3	3	4	3
	3	4	4	3	4	4
	4	4	3	4	3	3
	5	3	3	4	4	4
	6	4	3	4	4	3
	7	4	3	3	2	4
Loket Pemby	1	3	3	3	3	4
	2	4	3	2	4	3
	3	3	3	4	2	3
	4	4	3	3	3	3
	5	3	3	4	3	3
	6	3	2	3	3	4
	7	3	4	3	4	3
Rehabilitasi Medik	1	4	3	4	4	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3
	4	4	4	3	3	4
	5	3	3	4	3	3
	6	2	4	2	4	3
	7	3	3	4	2	4
	ΣNilai					
	/Unsur	3	3	4	3	4
	NRR /	4	2	2	3	4
	Unsur	3	2	3	4	3
	NRR	4	4	3	3	3
	tertbg/	2	3	4	4	4
	unsur	4	3	3	3	3
		4	3	2	4	4

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U9
 - NRR
 - IKM
 - *)
 - **)
 - NRR Per Unsur
 - NRR tertimbang per unsur
- = Unsur-Unsur pelayanan
 - = Nilai rata-rata
 - = Indeks Kepuasan Masyarakat
 - = Jumlah NRR IKM tertimbang
 - = Jumlah NRR Tertimbang x 25
 - = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
 - = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	1500.00
-----------------------------	----------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**KEPUASAN MASYARAKAT
TEGAL**

LAYANAN				
U6	U7	U8	U9	
3	3	4	3	1
3	3	4	3	3.143
3	3	4	3	
3	3	3	3	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	4	4	3	
3	3	4	3	3.143
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	4	4	4	
4	4	4	4	3.429
3	4	4	4	
3	3	3	4	
3	4	3	4	
3	4	4	4	
4	4	3	3	
3	3	4	3	
4	4	4	4	3.286
3	4	4	4	
3	3	3	4	
4	3	3	3	
3	4	4	4	
4	4	3	3	
3	3	4	3	
4	3	4	3	3.571
3	4	4	3	
4	3	4	3	
4	4	4	4	
4	3	4	3	
3	4	4	3	
4	3	4	3	

4	4	4	3
4	4	3	4
3	3	4	4
4	3	4	3
4	4	3	4
4	4	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	1	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3

3.571

3.000

3.143

3.000

3.000

3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	4	3
4	4	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	3	4
3	4	4	3
4	4	3	3
4	3	4	3
3	4	3	4
3	4	4	3
4	3	3	4
4	3	3	4
3	4	4	3
4	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	4
3	4	3	3
4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	4	3
4	4	4	3

3.143

3.286

3.143

3.429

3.571

3.286

3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	3	3

3.143

3.000

3.714

3.143

3.000

3.286

4	4	4	4
4	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3

3	3	4	3
3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	3

3.000

3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	4
3	3	3	3

3.600

4	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	4	3
3	3	4	3

3.000

3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	3	2

3.400

3	4	4	3
2	3	3	2
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	3

3.429

3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3

3.000

3	4	4	3
3	3	4	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
4	3	4	4

3.000

3	3	3	2
3	3	4	3
3	4	4	4
4	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	3
4	4	4	4

3.250

0

3	3	4	3
4	4	4	3
3	4	3	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	3	4	3
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	3

3.400

3.400

4	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	3	3

0

3.143

--	--	--	--

4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	4
4	3	3	3
3	4	4	4
4	4	3	3
3	4	4	3

3.600

4	3	4	3
4	4	4	4
4	3	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4

3.450

3	4	4	3
3	4	3	3
3	4	4	3
3	4	4	3
4	3	3	4

3.600

3	4	4	3
3	4	3	4
3	4	4	3

3.667

3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4

3.400

4	3	4	4
3	3	4	3
3	3	3	4
3	4	4	3
3	3	4	3

3.667

2	3	3	2
4	4	4	4
2	3	3	3
4	3	2	3
4	3	2	2
4	2	3	3
4	4	3	3

3.000

3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	4	4
3	3	3	4
3	3	4	3

3.571

3	3	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
3	3	4	4
3	3	3	4
3	3	4	3
4	4	3	2
2	4	3	4
4	3	4	4
4	3	3	4
3	4	4	3
4	3	3	4
3	2	4	3

3.571

4	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	4
3	3	3	3
4	3	4	2
3	3	4	4
3	4	3	4
4	3	4	3
3	4	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	3	4
3	4	4	3
3	3	3	3
2	4	3	3
3	3	4	3
2	4	3	4
3	3	4	3
4	4	3	4

3.667

3.286

3.143

*)

60.000

**)

1500.00

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
-----	-----------------	-----------------

U1	Persyaratan	4.000
U2	Prosedur	2.000
U3	Waktu pelayanan	2.000
U4	Biaya/tarif	3.000
U5	Produk layanan	4.000
U6	Kompetensi pelaksana	3.000
U7	Perilaku pelaksana	3.000
U8	Penanganan Pengaduan	3.000
U9	Sarana dan Prasarana	3.000

3.000

2	3	4	5	6	7	8	9
3.143	3.000	3.571	3.000	3.000	3.143	3.714	3.000

3.000	3.000	3.571	3.000	3.000	3.143	3.857	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.429	3.429	3.429	3.286	3.714	3.571	3.714
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.571	3.429	3.429	3.429	3.429	3.571	3.571	3.571
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.571	3.571	3.000	3.714	3.429	4.000	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.571 3.571 2.714 3.571 3.714 3.571 3.571 3.571

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 4.000 3.000

3.286 3.000 3.571 3.143 3.143 3.143 3.429 3.143

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.143 3.857 3.000

3.000 2.714 3.571 3.000 3.000 3.000 4.000 3.000

3.143 3.143 3.000 3.000 3.000 3.000 3.143 3.143

3.571 3.429 3.286 3.143 3.429 3.143 3.286 3.143

3.571 3.000 3.571 3.429 3.286 3.429 3.429 3.000

3.429 3.429 3.429 3.571 3.571 3.571 3.571 3.286

3.429 3.429 3.286 3.571 3.429 3.714 3.571 3.571

3.286 3.429 3.429 3.286 3.571 3.714 3.714 3.286

3.286	3.000	3.000	3.143	3.000	3.000	3.714	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.000	3.600	3.000	3.000	3.000	3.200	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.143	3.571	3.429	3.286	3.286	4.000	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.143	3.000	3.429	3.000	3.000	3.143	3.143	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.286	3.571	3.143	3.143	3.857	4.000	3.286
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.429	3.286	3.286	3.143	3.286	3.429	3.857	3.286
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.333 3.000 3.333 3.000 3.000 3.000 3.333 3.333

3.600 3.400 3.800 3.400 3.200 3.200 3.600 3.400

3.000 3.333 3.500 3.000 3.500 3.667 3.833 3.167

3.200 3.400 3.000 3.200 3.000 3.000 3.400 3.200

3.286 3.000 3.143 2.857 3.000 3.429 3.571 3.000

3.167 2.833 3.500 3.000 3.000 3.333 4.000 3.167

3.000 3.333 3.167 3.000 3.167 3.333 4.000 3.000

3.375 3.000 3.500 3.375 3.500 3.750 3.875 3.250

0 0 0 0 0 0 0 0

3.600 3.400 3.000 3.400 3.600 3.800 3.600 3.600

3.800 3.200 3.200 3.800 3.600 3.600 4.000 3.400

0 0 0 0 0 0 0 0

3.000 3.000 3.571 3.286 3.143 3.429 3.714 3.143

3.600 3.200 3.600 3.400 3.400 3.400 3.800 3.600

3.300 3.300 3.200 3.450 3.550 3.450 3.850 3.500

3.400 3.200 3.000 4.000 3.200 3.800 3.600 3.200

3.667	3.667	3.000	3.667	3.000	4.000	3.667	3.333
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.400	3.200	3.200	3.200	3.200	3.400	3.800	3.600
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.667	3.667	3.000	3.667	3.333	3.000	3.667	3.667
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

2.667	3.667	3.333	3.167	3.333	3.000	2.833	2.833
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.714	3.143	3.714	3.714	3.000	3.000	3.286	3.571
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.714	3.143	3.714	3.714	3.000	3.000	3.286	3.571
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.167	3.667	3.667	3.333	3.500	3.500	3.333	3.500
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.143	3.143	3.286	3.286	3.286	3.429	3.429
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.286	3.143	3.286	3.286	3.286	3.143	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

|

**REKAPITULASI HASIL SURVEI
DI RSUD KARDINAH KOTA T
PERIODE AGUSTUS 201**

NO. RESP	NILAI UNSUR PEL					
	U1	U2	U3	U4	U5	
Rajal :						
a. Kulit	1	3	3	4	3	4
	2	3	3	4	3	4
	3	3	4	4	3	3
	4	4	3	4	3	4
	5	4	4	4	3	4
	6	4	3	3	3	4
	7	4	4	4	3	4
b. Urologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	4
	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	4	3	3	4
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3
c. Bedah umum	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	4
	3	3	3	3	3	4
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	4	3	4
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	3	4	3
d. Bedah syaraf	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	4	3	3	3	3
e. Orthopedi	1	3	4	3	4	3
	2	3	3	4	4	3
	3	3	4	3	4	3
	4	3	3	4	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3

k. THT

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	4	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3

l. Anak

1	3	4	3	3	4
2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

m. Mata

1	3	3	2	4	3
2	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	2	4	3
5	4	4	4	4	4
6	3	4	3	4	3
7	3	4	4	3	4

n. Jantung

1	4	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4
4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	4	3
6	3	4	3	3	3
7	4	3	3	3	4

o. Jiwa

1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4
6	3	3	3	3	4
7	4	4	4	4	3

p. Saraf

1	3	4	4	4	4
2	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3
5	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3

q. VCT

1	3	4	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	3	3	3
5	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

r. Tb mdr

1	3	4	3	4	3
2	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3

s. endokrin

1	3	3	2	3	2
2	3	3	2	3	2
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	2
5	3	2	3	4	3
6	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3

t. P. Dewadaru

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3
6	4	4	3	3	4
7	3	4	3	3	4

a. Wk A

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3
5	3	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	3	3	4	3

b. Dewadaru

1	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

	2	3	3	3	2	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
c. Rosella	1	3	3	3	4	3
	2	4	3	3	2	4
	3	4	3	4	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	3
d. Dahlia	1	3	3	3	4	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	4
	4	3	3	3	4	4
	5	3	3	3	2	3
	6	4	4	3	4	4
	7	3	3	3	3	3
e. mawar	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	4	4	3	4	4
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	4	4	4	4	4
	7	3	3	3	4	3
f. Cendana 1	1	3	3	3	3	3
	2	4	4	4	3	4
	3	3	4	4	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	4	3	4	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	3	3
g. Cendana 2	1	3	4	3	3	3

2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3
10	4	4	4	2	4
11	4	3	3	3	3

h. Wk B

1	4	3	3	3	4
2	3	3	2	4	3
3	3	4	3	3	4
4	3	2	3	4	3
5	3	2	2	4	3
6	3	3	3	4	3
7	2	3	3	4	3

i. ED A

1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4
4	3	2	3	4	4
5	3	3	3	4	3
6	3	4	4	3	4
7	3	3	2	4	3

EDB

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3
6	4	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3

k. LBP

1					
2					
3					
4					
5					
6					

7					
8					
9					
10					

I. L BAWAH

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	4	3	4	3	4

m. LA

1	3	3	4	3	4
2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4

n. Stroke

1	3	4	3	2	3
2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3

o. Cathlab

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3
6	4	3	3	4	4
7	4	3	3	4	4
8	3	3	4	4	4
9	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4

p. Puspanidra

1	3	3	3	4	3
2	4	3	3	4	4
3	4	4	3	4	4
4	3	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3

Farmasi rajal+DD

1	3	3	4	3	4
2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	2	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	2	3	3	2
10	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	2	3	4	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3

HCU

1	3	4	2	3	4
2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	2	3
5	3	3	2	3	3

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4

ICCU

3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	3

ICU

1	4	4	4	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	4
6	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	4

PICU-NICU

1	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3

IGD

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	4	3
9	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	3	3	3
12	4	4	3	3	3
13	3	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3
15	4	4	3	4	4

HD

1	4	4	3	4	3
---	---	---	---	---	---

2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	3	4	3	4	4
7	4	3	3	4	3
8	4	4	4	3	3
9	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	4	4	3
12	3	4	4	3	4
13	3	3	3	3	4
14	4	3	3	3	3
15	4	4	4	3	3
16	3	4	3	4	4
17	3	3	4	4	3
18	4	3	4	3	3
19	3	4	3	3	4
20	3	4	3	4	4
21	4	3	4	3	3
22	4	3	4	4	3
23	3	4	3	4	4
24	3	3	3	3	3
25	4	3	4	3	3

Radiologi

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

Laboratorium

1	3	4	2	2	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	2	4	3
6	3	3	3	3	3
7	2	2	2	3	3
8	3	3	4	3	3
9	3	4	3	2	3
10	3	4	3	2	3
11	4	4	4	3	3
12	3	3	3	4	3
13	4	4	3	4	3

14	3	3	3	3	4
15	3	3	3	2	3
16	4	4	3	2	4
17	4	4	4	2	4

Loket Pemby

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3
7	4	3	4	4	4

Rehabilitasi Medik

1	3	4	4	2	4
2	4	4	3	3	3
3	3	3	3	2	3
4	3	4	3	4	4
5	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3

ΣNilai /Unsur	1163	1169	1142	1190	1174
NRR / Unsur	3.258	3.275	3.199	3.333	3.289
NRR tertbg/ unsur	0.358	0.360	0.352	0.367	0.362

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U9

- NRR

- IKM

- *)

-**)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang per unsur

= Unsur-Unsur pelayanan

= Nilai rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	82.16
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik)

: 25,00 - 64,99

**KEPUASAN MASYARAKAT
REGAL
22**

LAYANAN				
U6	U7	U8	U9	
4	4	4	4	1
4	4	4	4	3.571
4	4	4	4	
3	3	3	4	
4	4	4	4	
4	3	4	3	
3	3	3	4	
3	3	4	3	3.000
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	3	4	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
4	4	4	4	3.000
4	3	4	4	
4	4	3	3	
3	3	3	4	
4	4	4	4	
3	4	3	4	
4	3	3	3	
3	3	4	3	3.143
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	4	4	3	3.000
4	3	4	3	
4	4	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	4	4	3	

4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
4	3	4	4
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	3
3	4	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3

3.571

3.000

3.571

3.000

3.143

3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
4	3	3	4
3	4	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
4	4	3	4
4	3	3	4
3	4	4	4
4	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.286

3.000

3.429

3.714

3.571

3.286

3	3	4	3
3	4	3	3
3	3	2	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	3	2
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	1	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4
3	4	1	3
3	3	4	3

3.143

3.400

3.143

3.143

3.286

3.000

3	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	2	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	2
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3

3.400

3.143

3.286

3.286

3.100

3	4	1	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	1	3
4	4	4	4
3	4	4	4

3	4	3	4
3	3	4	4
4	4	1	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3

3.167

3	3	4	3
4	4	4	3
4	4	4	4
3	3	1	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3

3.333

3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	1	3
3	3	1	3
4	4	4	3
3	4	3	3

3.286

0

4	3	4	4
3	4	3	4
3	3	3	3
3	4	3	4
4	4	4	4
3	3	3	4
3	4	4	4

3.571

4	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3

3.143

3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
2	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.167

3	3	4	3
4	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4

3.500

3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	4	3
3	3	3	4

3.400

3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
2	3	3	3
3	2	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	4	3
3	3	3	2

3.063

4	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4

3.400

3	3	4	4
4	3	4	3

3.000

3	3	4	4
4	3	4	3
4	3	4	3

4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	4	3	3

3.429

4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	3

3.200

3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
3	3	4	3
4	3	4	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	4	3

3.267

4	4	3	3
---	---	---	---

3.440

3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	3	3
4	4	3	4
4	4	3	4
4	4	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	3
3	4	3	3
4	3	3	3

3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3

4	4	1	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	2	2	2
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3

3.000

3.176

4	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4

4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3

3	3	2	3
3	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	4
4	4	4	3
3	3	3	3

1181	1208	1278	1161	
3.308	3.384	3.580	3.252	
0.364	0.372	0.394	0.358	*) 3.286
				**) 82.16

3.286

3.286

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.258
U2	Prosedur	3.275
U3	Waktu pelayanan	3.199
U4	Biaya/tarif	3.333
U5	Produk layanan	3.289
U6	Kompetensi pelaksana	3.308
U7	Perilaku pelaksana	3.384
U8	Penanganan Pengaduan	3.580
U9	Sarana dan Prasarana	3.252

3.320

2	3	4	5	6	7	8	9
3.429	3.857	3.000	3.857	3.714	3.571	3.714	3.857

3.143	3.143	3.429	3.286	3.000	3.000	3.571	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.143	3.286	3.429	3.714	3.571	3.429	3.714
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	4.000	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.429	3.714	3.000	3.429	3.286	4.000	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.714	3.714	2.857	3.571	3.714	3.714	3.571	3.429
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.857	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.429	3.143	3.571	3.571	3.571	4.000	3.857	3.286
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.571	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	2.571	3.286	2.857	3.000	3.286	3.714	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286 3.143 3.143 3.286 3.286 3.286 3.571 3.286

3.286 3.143 3.000 3.429 3.286 3.286 3.286 3.000

3.714 3.000 3.857 3.286 3.286 3.286 3.571 3.571

3.571 3.143 3.571 3.571 3.429 3.714 3.571 3.571

3.857 3.714 3.571 3.857 3.714 3.857 3.714 3.714

3.286 3.714 3.714 3.286 3.286 3.286 3.714 3.286

3.286	3.000	3.000	3.000	3.000	3.286	3.286	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.600	3.000	3.800	3.200	3.400	3.800	4.000	3.400
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

2.857	2.857	3.429	2.714	3.429	3.143	3.286	2.857
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.429	3.000	3.714	3.286	3.286	3.286	4.000	3.429
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.143	3.429	3.571	3.286	3.286	3.429	3.000	3.429
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.000	2.750	3.000	3.000	3.500	3.750	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000 3.200 3.400 3.200 3.000 3.200 3.200 3.200

3.143 3.000 3.286 3.429 3.429 3.571 3.857 3.286

3.286 3.143 3.571 3.286 3.143 3.286 4.000 3.000

3.286 3.571 3.000 3.143 3.143 3.429 3.857 3.286

3.200 3.300 3.200 3.100 3.100 3.300 3.300 3.100

2.833 2.667 3.667 3.333 3.167 3.500 3.000 3.333

3.333 3.500 3.333 3.500 3.333 3.500 3.500 3.333

3.143 3.143 3.286 3.143 3.286 3.429 2.857 3.000

0 0 0 0 0 0 0 0

3.571 3.714 3.143 4.000 3.286 3.571 3.429 3.857

3.286 3.429 3.286 3.714 3.286 3.429 3.714 3.143

3.167 3.167 3.167 3.000 2.833 3.333 3.500 3.000

3.300 3.300 3.900 3.600 3.700 3.600 3.900 3.500

3.200 3.200 3.800 3.600 3.600 3.600 3.800 3.600

2.813 3.063 3.313 3.000 3.000 3.063 3.313 2.750

3.800 3.200 3.000 3.600 3.800 3.400 3.400 3.800

3.800 3.000 3.200 3.400 3.600 3.000 4.000 3.400

3.286 3.286 3.429 3.286 3.429 3.571 3.714 3.429

3.200 3.200 3.400 3.400 3.400 3.400 3.200 3.200

3.267 3.133 3.467 3.200 3.400 3.400 3.933 3.200

3.440 3.360 3.520 3.360 3.480 3.520 3.360 3.360

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.429 3.714 3.000

3.353 2.941 2.765 3.176 3.294 3.294 3.588 3.118

3.143 3.286 3.429 3.286 3.286 3.286 3.714 3.429

3.714 3.429 3.286 3.429 3.429 3.286 3.286 3.143

|

**REKAPITULASI HASIL SURVEI
DI RSUD KARDINAH KOTA T
PERIODE SEPTEMBER 2**

NO. RESP	NILAI UNSUR PEL					
	U1	U2	U3	U4	U5	
Rajal :						
a. Kulit	1	3	3	4	3	4
	2	3	3	4	3	4
	3	4	4	4	3	3
	4	4	4	4	3	4
	5	3	4	3	3	4
	6	4	4	4	3	4
	7	3	3	4	3	4
b. Urologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	4
	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3
c. Bedah umum	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	4	3	4
	6	4	3	3	3	3
	7	3	3	3	4	3
d. Bedah syaraf	1	4	3	3	3	3
	2	3	3	4	3	4
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	4	3	3	3	3
e. Orthopedi	1	3	4	3	4	3
	2	3	3	4	4	3
	3	3	4	3	4	3
	4	3	3	4	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3

k. THT

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	4	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3

l. Anak

1	3	4	3	3	4
2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

m. Mata

1	3	3	2	4	3
2	4	4	3	4	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	2	4	3
5	4	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	4	3	4	3

n. Jantung

1	4	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4
5	4	4	3	4	4
6	3	4	3	4	3
7	4	3	3	3	3

o. Jiwa

1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	4	4	4	4
5	3	4	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	3

p. Saraf

1	3	4	4	4	4
2	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	4	3
5	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3

q. VCT

1	3	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	4
5	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

r. Tb mdr

1	3	4	3	4	3
2	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3

s. endokrin

1	3	4	2	3	2
2	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
5	3	2	3	4	3
6	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3

t. P. Dewadaru

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3
6	4	4	3	3	4
7	3	4	3	3	4

a. Wk A

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3
5	3	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	3	3	4	3

b. Dewadaru

1	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
c. Rosella	1	3	3	3	4	3
	2	4	3	3	2	4
	3	4	3	4	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	3
d. Dahlia	1	3	3	3	4	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	4
	4	3	3	3	4	4
	5	3	3	3	2	3
	6	4	4	3	4	4
	7	3	3	3	3	3
e. mawar	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	4	4	3	4	4
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	4	4	4	4	4
	7	3	3	3	4	3
f. Cendana 1	1	3	3	3	3	3
	2	4	4	4	3	4
	3	3	4	4	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	4	3	4	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	3	3
g. Cendana 2	1	3	4	3	3	3

2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3
10	4	4	4	2	4
11	4	3	3	3	3

h. Wk B

1	4	3	3	3	4
2	3	3	2	4	3
3	3	4	3	3	4
4	3	2	3	4	3
5	3	2	2	4	3
6	3	3	3	4	3
7	2	3	3	4	3

i. ED A

1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4
4	3	2	3	4	4
5	3	3	3	4	3
6	3	4	4	3	4
7	3	3	2	4	3

EDB

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3
6	4	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3

k. LBP

1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

l. L BAWAH

9					
10					
1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4
5	4	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	4	3	4	3	4

m. LA

1	3	3	4	3	4
2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4

n. Stroke

1	3	4	3	2	3
2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3

o. Cathlab

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3
6	4	3	3	4	4
7	4	4	3	4	4
8	3	3	4	4	4
9	4	4	4	3	4
10	4	4	4	4	4

p. Puspanidra

1	3	3	3	4	3
2	4	3	3	4	4

Farmasi rajal+DD

3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3
1	3	3	4	3	4
2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	2	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	2	3	3	2
10	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	2	3	4	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3
18	3	2	3	3	2
19	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	3	2	3	4	3
24	3	3	3	4	3

HCU

1	3	4	2	3	4
2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	4	4
4	3	4	4	2	3
5	3	3	2	3	3

ICCU

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	3

ICU

1	4	4	4	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	3	4
6	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	4

PICU-NICU

1	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3

IGD

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	4	3
9	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	3	3	3
12	4	4	3	3	3
13	3	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3
15	4	4	3	4	4

HD

1	4	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	3	4	3	4	4

7	4	3	3	4	3
8	4	4	4	3	3
9	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	4	4	3
12	3	4	4	3	4
13	3	3	3	3	4
14	4	3	3	3	3
15	4	4	4	3	3
16	3	4	3	4	4
17	3	3	4	4	3
18	4	3	4	3	3
19	3	4	3	3	4
20	3	4	3	4	4
21	4	3	4	3	3
22	4	3	4	4	3
23	3	4	3	4	4
24	3	3	3	3	3
25	4	3	4	3	3
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3
1	3	4	2	2	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	2	4	3
6	3	3	3	3	3
7	2	2	2	3	3
8	3	3	4	3	3
9	3	4	3	2	3
10	3	4	3	2	3
11	4	4	4	3	3
12	3	3	3	4	3
13	4	4	3	4	3
14	3	3	3	3	4
15	3	3	3	2	3
16	4	4	3	2	4
17	4	4	4	2	4
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3

Radiologi

Laboratorium

Loket Pemby

Rehabilitasi Medik

3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3
7	4	3	4	4	4

1	3	4	4	2	4
2	4	4	3	3	3
3	3	3	3	2	3
4	3	4	3	4	4
5	3	4	4	4	3
6	4	4	4	4	3
7	3	3	3	4	3

ΣNilai /Unsur	1191	1192	1167	1221	1196
NRR / Unsur	3.263	3.266	3.197	3.345	3.277
NRR tertbg/ unsur	0.359	0.359	0.352	0.368	0.360

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U9
- NRR
- IKM
- *)
- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang per unsur

- = Unsur-Unsur pelayanan
- = Nilai rata-rata
- = Indeks Kepuasan Masyarakat
- = Jumlah NRR IKM tertimbang
- = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- = Jumlah nilai per unsur dibagi Jumlah kuesioner yang terisi
- = NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	81.97
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**KEPUASAN MASYARAKAT
REGAL
022**

LAYANAN				
U6	U7	U8	U9	
4	4	4	4	1
4	3	3	4	3.429
3	4	4	3	
3	4	4	4	
3	3	3	4	
3	4	4	3	
3	3	4	4	
3	3	4	3	3.000
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	3	4	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
4	4	4	4	3.143
4	3	3	4	
4	4	4	4	
4	3	3	4	
3	4	3	4	
3	4	4	4	
4	3	3	3	
3	3	4	3	3.286
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	3.000
4	3	4	3	
4	3	4	3	
4	4	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	4	4	3	

4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
4	3	4	4
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	3
3	4	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3

3.571

3.000

3.571

3.000

3.143

3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	4
4	4	3	4
4	3	3	4
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	3	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.286

3.143

3.571

3.857

3.571

3.286

4	3	4	3
3	4	3	3
3	3	2	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	3	2
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	1	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4
3	4	1	3
3	3	4	3

3.143

3.400

3.143

3.143

3.286

3.000

3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	4	3
3	3	2	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	4	2
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3

3.400

3.143

3.286

3.286

3.100

4	3	4	4
3	4	3	4
3	3	3	3
3	4	3	4
4	4	4	4
3	3	3	4
3	4	4	4

3.500

4	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3

3.143

3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
2	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.167

3	3	4	3
4	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	4	3
4	4	3	4
4	4	4	4

3.444

3	4	4	3
4	4	4	4

3.500

3	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4

3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
2	3	3	3
3	2	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	4	3
3	3	3	2
2	3	3	3
3	2	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	3	2

4	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	4
4	3	4	3
4	3	4	3

3.043

3.400

3.000

4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	4	3	3

3.429

4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
3	3	4	3
4	3	4	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	4	3

3.250

3.214

4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	3	3
4	4	3	4
4	4	3	4

3.440

4	4	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	3
3	4	3	3
4	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3

3.000

4	4	1	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	2	2	2
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3

3.125

3.167

3	3	3	3
4	4	4	4
3	3	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3

3	3	2	3
3	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	3	3

1200	1231	1301	1180	
3.288	3.373	3.564	3.233	
0.362	0.371	0.392	0.356	*) 3.279
				**) 81.97

3.333

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.263
U2	Prosedur	3.266
U3	Waktu pelayanan	3.197
U4	Biaya/tarif	3.345
U5	Produk layanan	3.277
U6	Kompetensi pelaksana	3.288
U7	Perilaku pelaksana	3.373
U8	Penanganan Pengaduan	3.564
U9	Sarana dan Prasarana	3.233

3.312

2	3	4	5	6	7	8	9
3.571	3.857	3.000	3.857	3.286	3.571	3.714	3.714

3.000	3.143	3.429	3.143	3.000	3.000	3.571	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.143	3.286	3.143	3.714	3.571	3.429	3.857
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.143	3.000	3.143	3.000	3.000	4.000	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.429	3.714	3.000	3.429	3.286	4.000	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.714 3.714 3.000 3.571 3.714 3.714 3.571 3.429

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.857 3.000

3.429 3.143 3.571 3.571 3.571 4.000 3.857 3.286

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.571 3.000

3.000 2.571 3.286 2.857 3.000 3.286 3.714 3.000

3.286 3.143 3.143 3.286 3.286 3.429 3.571 3.286

3.286 3.143 3.000 3.429 3.286 3.143 3.286 3.000

3.571 3.000 3.857 3.286 3.143 3.286 3.714 3.429

3.571 3.000 3.571 3.571 3.429 3.857 3.571 3.714

3.857 3.714 3.571 3.714 3.714 3.857 3.714 3.714

3.286 3.714 3.714 3.286 3.286 3.286 3.714 3.286

3.286 3.143 3.143 3.143 3.143 3.286 3.286 3.000

3.600 3.000 3.800 3.200 3.400 3.800 4.000 3.400

3.000 2.857 3.429 3.000 3.429 3.143 3.286 2.857

3.429 3.000 3.714 3.286 3.286 3.286 4.000 3.429

3.143 3.429 3.571 3.286 3.286 3.429 3.000 3.429

3.000 3.000 3.250 3.000 3.250 3.500 3.750 3.000

3.000 3.200 3.400 3.200 3.000 3.200 3.200 3.200

3.143 3.000 3.286 3.429 3.429 3.571 3.857 3.286

3.286 3.143 3.571 3.286 3.143 3.286 4.000 3.000

3.286 3.571 3.000 3.143 3.143 3.429 3.857 3.286

3.200 3.300 3.200 3.100 3.100 3.300 3.300 3.100

2.833 2.667 3.667 3.333 3.167 3.500 3.000 3.333

3.333 3.500 3.333 3.500 3.333 3.500 3.500 3.333

3.143 3.143 3.286 3.143 3.286 3.429 2.857 3.000

0 0 0 0 0 0 0 0

3.667 3.667 3.167 4.000 3.333 3.500 3.333 3.833

3.286 3.429 3.286 3.714 3.286 3.429 3.714 3.143

3.167 3.167 3.167 3.000 2.833 3.333 3.500 3.000

3.333 3.222 3.889 3.556 3.556 3.556 3.778 3.444

3.250 3.250 3.750 3.750 3.500 3.750 3.750 3.500

2.783 3.043 3.348 2.957 2.957 3.000 3.217 2.652

3.800 3.200 3.000 3.600 3.800 3.400 3.400 3.800

3.750 3.000 3.000 3.500 3.500 3.000 4.000 3.500

3.286 3.286 3.429 3.286 3.429 3.571 3.714 3.429

3.250 3.250 3.250 3.500 3.500 3.500 3.000 3.250

3.214 3.143 3.429 3.143 3.357 3.429 3.929 3.214

3.440 3.360 3.520 3.360 3.480 3.520 3.360 3.360

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.500 3.833 3.000

3.313 2.875 2.813 3.125 3.250 3.250 3.563 3.063

3.167 3.167 3.333 3.167 3.333 3.333 3.667 3.500

3.833 3.500 3.167 3.333 3.500 3.167 3.333 3.167

|

**REKAPITULASI HASIL SURVEI
DI RSUD KARDINAH KOTA T
PERIODE OKTOBER 20**

NO. RESP	NILAI UNSUR PEL					
	U1	U2	U3	U4	U5	
Rajal :						
a. Kulit	1	3	3	4	3	4
	2	3	3	4	3	4
	3	4	4	4	3	3
	4	4	4	4	3	4
	5	3	4	3	3	4
	6	4	3	4	3	4
	7	3	3	4	3	4
b. Urologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	4
	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3
c. Bedah umum	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	4
	6	4	3	3	3	3
	7	3	4	3	3	3
d. Bedah syaraf	1	4	3	3	3	3
	2	3	3	4	3	4
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	4	3	4
	6	3	3	3	3	3
	7	4	3	3	3	4
e. Orthopedi	1	3	4	3	4	3
	2	3	3	4	4	3
	3	3	4	3	4	3
	4	3	3	4	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	4	3

k. THT

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	4	4	3	4	4
6	4	4	3	4	3
7	3	3	3	3	3

l. Anak

1	3	4	3	3	4
2	3	3	3	2	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

m. Mata

1	3	3	2	4	3
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	2	4	3
5	4	4	4	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	4	3	4	3

n. Jantung

1	4	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4
5	4	4	3	4	4
6	3	4	3	4	3
7	4	3	3	3	3

o. Jiwa

1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4
5	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	4	4	4	4	3

p. Saraf

1	3	4	4	4	4
2	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3

q. VCT

1	3	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	4
5	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

r. Tb mdr

1	3	4	3	4	3
2	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	3

s. endokrin

1	3	4	2	3	2
2	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3
5	3	2	3	4	3
6	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3

t. P. Dewadaru

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	4	4	3	3	4
7	3	4	3	3	4

a. Wk A

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	4	3
5	3	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	3	3	4	3

b. Dewadaru

1	3	3	3	4	3
---	---	---	---	---	---

	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	4	3	3
c. Rosella	1	3	3	3	4	3
	2	4	3	3	2	4
	3	4	3	4	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	4
d. Dahlia	1	3	3	3	4	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	4
	4	3	3	3	4	4
	5	3	3	3	3	3
	6	4	4	3	4	4
	7	3	3	3	3	3
e. mawar	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	4	4	3	4	4
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	4	4	4	3	4
	7	3	3	3	4	3
f. Cendana 1	1	3	3	3	3	3
	2	4	4	4	3	4
	3	3	4	4	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	4	3	4	3	4
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	3	3
g. Cendana 2	1	3	4	3	3	3

2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3
10	4	4	4	2	4
11	4	3	3	3	3

h. Wk B

1	4	3	3	3	4
2	3	3	2	4	3
3	3	4	3	3	4
4	3	2	3	4	3
5	3	2	2	4	3
6	3	3	3	3	3
7	2	3	3	4	3

i. ED A

1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	4
4	3	3	3	4	4
5	3	3	3	4	3
6	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3

EDB

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	3	3
6	4	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3

k. LBP

1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

l. L BAWAH

9					
10					
1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4
7	4	3	4	3	4

m. LA

1	3	3	4	3	4
2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4

n. Stroke

1	3	4	3	2	3
2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3

o. Cathlab

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	4	3	3	4	4
7	4	4	3	4	4
8	3	3	4	4	4
9	4	4	3	3	4
10	4	4	4	4	4

p. Puspanidra

1	3	3	3	4	3
2	4	3	3	4	4

Farmasi rajal+DD

3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3
1	3	3	4	3	4
2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	2	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	2	3	3	2
10	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	2	3	4	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3
18	3	2	3	3	2
19	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	3	2	3	4	3
24	3	3	3	4	3

HCU

1	3	4	2	3	4
2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	2	3
5	3	3	2	3	3

ICCU

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	3

ICU

1	4	4	4	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	3	4
6	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	4

PICU-NICU

1	3	3	3	3	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3

IGD

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	3	3	3
12	4	4	3	3	3
13	3	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3
15	4	4	3	4	4

HD

1	4	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	3	4	3	4	4

7	4	3	3	4	3
8	4	4	4	3	3
9	3	3	3	3	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	4	4	3
12	3	4	4	3	4
13	3	3	3	3	4
14	4	3	3	3	3
15	4	4	4	3	3
16	3	4	3	4	4
17	3	3	4	4	3
18	4	3	4	3	3
19	3	4	3	3	4
20	3	4	3	4	4
21	4	3	4	3	3
22	4	3	4	4	3
23	3	4	3	4	4
24	3	3	3	3	3
25	4	3	4	3	3
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3
1	3	4	2	2	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	2	2	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	2	2	2	3	3
8	3	3	4	3	3
9	3	4	3	2	3
10	3	4	3	2	3
11	4	4	4	3	3
12	3	3	3	4	3
13	4	4	3	4	3
14	3	3	3	3	4
15	3	3	3	2	3
16	4	4	3	2	4
17	4	4	4	2	4
1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3

Radiologi

Laboratorium

Loket Pemby

Rehabilitasi Medik

3	3	3	3	3	3
4	4	4	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	4	3
7	4	3	4	3	3

1	3	4	4	2	4
2	4	4	3	3	3
3	3	3	3	2	3
4	3	4	3	4	3
5	3	4	4	4	3
6	4	3	3	4	4
7	3	3	3	4	3

ΣNilai /Unsur	1191	1190	1165	1215	1202
NRR / Unsur	3.263	3.260	3.192	3.329	3.293
NRR tertbg/ unsur	0.359	0.359	0.351	0.366	0.362

IKM Unit pelayanan

Keterangan :

- U1 s.d. U9

- NRR

- IKM

- *)

-**)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang

per unsur

= Unsur-Unsur pelayanan

= Nilai rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah nilai per unsur dibagi

Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	81.97
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**KEPUASAN MASYARAKAT
REGAL
22**

LAYANAN				
U6	U7	U8	U9	
4	4	4	4	1
4	3	3	4	3.429
3	4	4	3	
3	4	4	4	
3	3	3	4	
3	4	4	3	
3	3	4	4	
3	3	4	3	3.000
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	3	4	
3	3	3	3	
3	4	4	3	
4	4	4	4	3.143
4	3	3	4	
4	4	4	4	
4	3	3	4	
3	4	3	4	
3	4	4	4	
4	3	3	3	
3	3	4	3	3.286
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	3	4	3	3.000
4	3	4	3	
4	4	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	4	4	3	

4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
4	3	4	4
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	3
3	4	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.571

3.000

3.571

3.000

3.143

3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	4
4	4	3	4
4	3	3	4
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	3	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	4
4	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.286

3.143

3.571

3.857

3.571

3.286

4	3	4	3
3	4	3	3
3	3	2	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	3	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	3	2
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
4	3	4	4
4	4	4	4
3	3	1	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4
3	4	1	3
3	3	4	3

3.143

3.400

3.143

3.143

3.286

3.000

3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	4	3
3	3	2	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	3	4
3	3	4	2
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3

3.400

3.143

3.286

3.286

3.100

4	3	4	4
3	4	3	4
3	3	3	3
3	4	3	4
4	4	3	4
3	3	3	4
3	4	4	4

3.500

4	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3

3.143

3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.167

3	3	4	3
4	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4

3.444

3	4	4	3
4	4	4	4

3.500

3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	3	4

3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	4	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	4	3
3	3	3	2
2	3	3	3
3	2	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	3	2

4	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
4	3	4	3

3.043

3.400

3.000

4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	4	3	3

3.429

4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	3	4	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	4	3

3.250

3.214

4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	3	3
4	4	3	3
4	4	3	3

3.440

4	4	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	3
3	4	3	3
4	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3

3.000

4	4	1	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3

3.125

3.167

3	3	3	3
3	4	3	4
3	3	3	4
4	3	4	3
3	3	4	3

3	3	2	3
3	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	4
4	4	4	3
3	3	3	3

1200	1237	1299	1180	
3.288	3.389	3.559	3.233	
0.362	0.373	0.391	0.356	*) 3.279
				**) 81.97

3.333

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.263
U2	Prosedur	3.260
U3	Waktu pelayanan	3.192
U4	Biaya/tarif	3.329
U5	Produk layanan	3.293
U6	Kompetensi pelaksana	3.288
U7	Perilaku pelaksana	3.389
U8	Penanganan Pengaduan	3.559
U9	Sarana dan Prasarana	3.233

3.312

2	3	4	5	6	7	8	9
3.429	3.857	3.000	3.857	3.286	3.571	3.714	3.714

3.000	3.143	3.429	3.143	3.000	3.143	3.571	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.143	3.000	3.143	3.143	3.714	3.571	3.429	3.857
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.286	3.000	3.429	3.000	3.000	4.000	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.429	3.714	3.000	3.571	3.286	4.000	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.857 3.714 3.000 3.571 3.714 3.714 3.571 3.429

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.714 3.000

3.286 3.143 3.571 3.571 3.571 4.000 3.857 3.286

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.143 3.571 3.000

3.000 2.857 3.286 2.857 3.000 3.429 3.714 3.000

3.286 3.000 3.286 3.286 3.286 3.429 3.429 3.286

3.286 3.143 3.000 3.429 3.286 3.286 3.286 3.000

3.571 3.000 3.714 3.286 3.143 3.286 3.714 3.429

3.571 3.000 3.571 3.571 3.429 3.857 3.571 3.714

3.714 3.571 3.571 3.714 3.714 3.857 3.714 3.714

3.286 3.714 3.571 3.286 3.286 3.286 3.571 3.286

3.286 3.143 3.143 3.143 3.143 3.143 3.286 3.000

3.600 3.000 3.800 3.200 3.400 3.600 4.000 3.400

3.000 2.857 3.429 3.143 3.429 3.143 3.286 2.857

3.429 3.000 3.571 3.286 3.286 3.286 4.000 3.429

3.143 3.286 3.571 3.286 3.286 3.429 3.000 3.429

3.000 3.250 3.500 3.000 3.250 3.500 3.750 3.000

3.000 3.200 3.400 3.400 3.000 3.200 3.200 3.200

3.143 3.000 3.429 3.429 3.429 3.571 3.857 3.286

3.286 3.143 3.429 3.286 3.143 3.286 3.857 3.000

3.286 3.571 3.000 3.286 3.143 3.429 3.857 3.286

3.200 3.200 3.200 3.100 3.100 3.300 3.400 3.100

2.833 2.667 3.500 3.333 3.167 3.500 3.000 3.333

3.500 3.500 3.333 3.500 3.333 3.500 3.500 3.333

3.143 3.143 3.143 3.143 3.286 3.429 3.143 3.000

0 0 0 0 0 0 0 0

3.667 3.500 3.167 4.000 3.333 3.500 3.167 3.833

3.143 3.429 3.286 3.714 3.286 3.429 3.714 3.143

3.167 3.167 3.167 3.000 3.000 3.333 3.500 3.000

3.333 3.111 3.889 3.667 3.667 3.556 3.889 3.444

3.250 3.250 3.750 3.750 3.250 3.750 3.750 3.500

2.783 3.043 3.348 2.957 3.000 3.043 3.217 2.696

3.800 3.200 2.800 3.600 3.800 3.400 3.400 3.800

3.750 3.000 3.000 3.750 3.250 3.000 3.750 3.500

3.286 3.286 3.571 3.286 3.429 3.571 3.714 3.429

3.250 3.250 3.250 3.500 3.500 3.500 3.000 3.250

3.214 3.143 3.357 3.143 3.214 3.429 3.929 3.214

3.440 3.360 3.520 3.360 3.480 3.520 3.360 3.280

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.667 4.000 3.000

3.313 2.938 2.813 3.125 3.250 3.313 3.625 3.125

3.167 3.167 3.333 3.167 3.333 3.333 3.500 3.500

3.667 3.333 3.167 3.333 3.500 3.333 3.167 3.167

|

**REKAPITULASI HASIL SURVEI
DI RSUD KARDINAH KOTA T
PERIODE NOVEMBER 20**

NO. RESP	NILAI UNSUR PEL					
	U1	U2	U3	U4	U5	
Rajal :						
a. Kulit	1	3	3	4	3	4
	2	3	3	4	3	4
	3	4	4	4	3	3
	4	4	4	4	3	4
	5	3	4	3	3	4
	6	4	3	4	3	4
	7	3	4	4	3	4
b. Urologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	4
	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	3	4	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	4
	7	3	3	4	4	3
c. Bedah umum	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	4	3	4
	6	4	3	3	3	3
	7	3	4	3	4	3
d. Bedah syaraf	1	4	3	3	3	3
	2	3	3	4	3	4
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	4	3	3	3	4
e. Orthopedi	1	3	4	3	4	3
	2	3	3	4	4	3
	3	3	4	3	4	3
	4	3	3	4	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	3	4	4

k. THT

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	4	3	4	4
6	4	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3

l. Anak

1	3	4	3	3	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

m. Mata

1	3	3	3	4	3
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	3	4
6	4	3	4	3	4
7	3	4	3	4	3

n. Jantung

1	4	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4
5	4	4	3	4	4
6	3	4	3	3	3
7	4	3	3	3	3

o. Jiwa

1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4
5	3	4	3	4	4
6	3	3	3	3	4
7	4	4	4	4	3

p. Saraf

1	3	4	3	4	4
2	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3

q. VCT

1	3	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	4
5	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

r. Tb mdr

1	3	4	3	4	3
2	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3

s. endokrin

1	3	4	2	3	3
2	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3
5	3	2	3	4	3
6	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3

t. P. Dewadaru

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	4	4	3	3	4
7	3	4	3	3	4

a. Wk A

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	3	3
5	3	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	3	3	4	3

b. Dewadaru

1	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3
10	4	4	4	3	4
11	4	3	3	3	3

h. Wk B

1	4	3	3	3	4
2	3	3	2	4	3
3	3	4	3	3	4
4	3	2	3	4	3
5	3	2	2	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3

i. ED A

1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	3
4	3	2	3	4	4
5	3	3	3	4	3
6	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3

EDB

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	4	3
6	4	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3

k. LBP

1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

l. L BAWAH

9					
10					
1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4
7	4	3	4	3	4

m. LA

1	3	3	4	3	4
2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4

n. Stroke

1	3	4	3	3	3
2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3

o. Cathlab

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	3	3
5	3	3	3	4	4
6	4	3	3	3	4
7	4	4	3	4	4
8	3	3	4	4	4
9	4	4	3	3	3
10	4	4	4	4	4

p. Puspanidra

1	3	3	3	4	3
2	4	3	3	4	4

Farmasi rajal+DD

3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	3	3
1	3	3	4	3	4
2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	2	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	2	3	4	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3
18	3	2	3	3	2
19	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	3	2	3	4	3
24	3	3	3	4	3

HCU

1	3	4	3	3	4
2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	2	3
5	3	3	2	3	3

ICCU

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	3

ICU

1	4	4	4	3	4
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	3	4
6	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	4

PICU-NICU

1	3	3	3	4	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3

IGD

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	3	3	3
12	4	4	3	4	3
13	3	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3
15	4	4	3	4	4

HD

1	4	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	3	4	3	3	4

	7	4	3	3	3	3
	8	4	4	4	3	3
	9	3	3	3	3	4
	10	3	3	3	4	3
	11	4	4	4	4	3
	12	3	4	4	3	4
	13	3	3	3	3	4
	14	4	3	3	3	3
	15	4	4	4	3	3
	16	3	4	3	4	4
	17	3	3	4	4	3
	18	4	3	4	3	3
	19	3	4	3	3	4
	20	3	4	3	4	4
	21	4	3	4	3	3
	22	4	3	4	4	3
	23	3	4	3	4	4
	24	3	3	3	3	3
Radiologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	3	3	3
Laboratorium	1	3	4	2	2	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	2	2	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	2	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	2	3	3	3	3
	8	3	3	4	3	3
	9	3	4	3	3	3
	10	3	4	3	3	3
	11	4	4	4	3	3
	12	3	3	3	4	3
	13	4	4	3	4	3
	14	3	3	3	3	4
	15	3	3	3	2	3
	16	4	4	3	2	4
	17	4	3	4	2	4
Loket Pemby	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3

Rehabilitasi Medik

4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	4	3	3	4	4
1	3	4	4	2	4
2	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3
5	3	4	4	4	3
6	4	4	3	4	4
7	3	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	1186	1186	1163	1212	1205
NRR / Unsur	3.258	3.258	3.195	3.330	3.310
NRR tertbg/ unsur	0.358	0.358	0.351	0.366	0.364
IKM Unit pelayanan					

Keterangan :

- U1 s.d. U9
- NRR
- IKM
- *)
- **)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang per unsur

= Unsur-Unsur pelayanan

= Nilai rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah nilai per unsur dibagi

Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	81.99
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

- A** (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B** (Baik) : 76,61 - 88,30
- C** (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D** (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**KEPUASAN MASYARAKAT
REGAL
022**

LAYANAN				
U6	U7	U8	U9	
4	4	4	4	1
4	3	3	4	3.429
3	4	4	3	
3	4	4	4	
3	3	3	4	
3	4	4	3	
3	3	4	4	
3	3	4	3	3.000
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	3	3	4	
3	3	3	3	
3	3	3	3	
3	4	4	3	
4	4	4	4	3.143
4	3	3	4	
4	4	4	4	
4	3	3	4	
3	4	4	4	
3	4	3	4	
4	3	3	3	
3	3	4	3	3.286
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	3	4	3	
4	3	4	3	3.000
4	3	4	3	
4	4	4	3	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	4	4	3	

4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	4	4
3	4	3	3
4	3	4	4
4	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	3
3	4	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.571

3.000

3.571

3.000

3.143

3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	4
4	4	3	4
4	3	3	4
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	3	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	3	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.143

3.143

3.571

3.857

3.571

3.286

4	3	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	3	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	3	2
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	2	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4
3	4	2	3
3	3	4	3

3.143

3.400

3.143

3.143

3.286

3.000

3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	4	3
3	3	2	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	3	4
3	3	4	2
3	3	4	3
4	4	3	4
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3

3.400

3.143

3.286

3.286

3.100

4	3	4	4
3	4	3	4
3	3	3	3
3	4	3	4
4	4	3	4
3	3	3	4
3	4	4	4

3.500

4	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3

3.143

3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.167

3	3	4	3
4	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	3	4
4	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4

3.444

3	4	4	3
4	4	4	4

3.500

3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	3	4

3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	4	3
3	3	3	2
2	3	3	3
3	2	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	3	2

4	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	4
4	3	4	3
4	3	4	3

3.043

3.400

3.000

4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	4	3	3

3.429

4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	4	3

3.000

3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	4	3	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	3	4	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	4	3

3.214

4	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
4	4	3	3
4	4	3	3

3.417

4	4	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	3
3	4	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3

3.000

3	4	2	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	3	3

3.125

3.167

4	3	4	4
3	3	3	4
4	3	4	3
3	3	4	3

3	3	2	3
3	3	4	3
4	3	3	3
4	4	3	3
3	3	3	4
4	4	4	3
3	3	3	3

1196	1229	1298	1178	
3.286	3.376	3.566	3.236	
0.361	0.371	0.392	0.356	*) 3.280
				**) 81.99

3.333

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.258
U2	Prosedur	3.258
U3	Waktu pelayanan	3.195
U4	Biaya/tarif	3.330
U5	Produk layanan	3.310
U6	Kompetensi pelaksana	3.286
U7	Perilaku pelaksana	3.376
U8	Penanganan Pengaduan	3.566
U9	Sarana dan Prasarana	3.236

3.313

2	3	4	5	6	7	8	9
3.571	3.857	3.000	3.857	3.286	3.571	3.714	3.714

3.000	3.143	3.571	3.286	3.000	3.143	3.429	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.143	3.143	3.286	3.143	3.714	3.571	3.429	3.857
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.143	3.000	3.286	3.143	3.000	3.857	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.286	3.714	3.143	3.571	3.286	3.857	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.857 3.429 3.000 3.571 3.571 3.714 3.714 3.429

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.429 3.000

3.286 3.286 3.571 3.571 3.571 4.000 3.857 3.286

3.000 3.000 3.000 3.143 3.000 3.286 3.571 3.000

3.000 2.857 3.286 3.000 3.000 3.429 3.714 3.000

3.286 3.000 3.143 3.286 3.286 3.429 3.571 3.286

3.286 3.143 3.143 3.429 3.286 3.286 3.286 3.000

3.571 3.286 3.571 3.286 3.143 3.286 3.714 3.429

3.571 3.000 3.429 3.571 3.429 3.714 3.571 3.714

3.857 3.571 3.571 3.857 3.714 3.714 3.714 3.714

3.286 3.571 3.571 3.286 3.286 3.286 3.429 3.143

3.286 3.143 3.143 3.143 3.143 3.143 3.429 3.000

3.400 3.000 3.800 3.200 3.400 3.600 4.000 3.400

3.000 2.857 3.429 3.286 3.429 3.143 3.286 2.857

3.429 3.000 3.571 3.286 3.286 3.429 4.000 3.429

3.143 3.286 3.429 3.286 3.286 3.429 3.286 3.429

3.000 3.250 3.250 3.000 3.250 3.500 3.750 3.000

3.000 3.400 3.400 3.400 3.000 3.200 3.200 3.200

3.143 3.143 3.429 3.429 3.429 3.571 3.857 3.286

3.286 3.143 3.286 3.286 3.143 3.286 3.857 3.000

3.286 3.571 3.000 3.429 3.143 3.429 3.714 3.286

3.200 3.300 3.300 3.100 3.000 3.300 3.400 3.100

2.833 2.667 3.500 3.333 3.167 3.500 3.167 3.333

3.333 3.500 3.333 3.333 3.333 3.500 3.667 3.333

3.000 3.143 3.286 3.143 3.286 3.286 3.429 3.000

0 0 0 0 0 0 0 0

3.500 3.500 3.167 4.000 3.333 3.500 3.167 3.833

3.143 3.429 3.286 3.714 3.286 3.286 3.714 3.143

3.167 3.167 3.333 3.000 3.000 3.333 3.500 3.000

3.333 3.111 3.667 3.556 3.667 3.556 3.778 3.444

3.250 3.250 3.750 3.500 3.250 3.750 3.750 3.500

2.826 3.043 3.348 3.000 3.000 2.957 3.174 2.783

3.800 3.400 2.800 3.600 3.800 3.400 3.400 3.800

3.750 3.000 3.000 3.750 3.500 3.000 4.000 3.500

3.286 3.286 3.571 3.429 3.429 3.571 3.714 3.429

3.250 3.250 3.500 3.500 3.500 3.250 3.000 3.250

3.214 3.143 3.429 3.143 3.214 3.429 3.857 3.214

3.458 3.333 3.458 3.375 3.458 3.583 3.375 3.292

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.667 4.000 3.000

3.375 2.938 2.875 3.125 3.188 3.313 3.688 3.125

3.000 3.167 3.167 3.167 3.500 3.167 3.667 3.500

3.833 3.333 3.333 3.333 3.500 3.333 3.167 3.167

|

**REKAPITULASI HASIL SURVEI
DI RSUD KARDINAH KOTA T
PERIODE DESEMBER 20**

NO. RESP	NILAI UNSUR PEL					
	U1	U2	U3	U4	U5	
Rajal :						
a. Kulit	1	3	3	4	3	4
	2	3	3	4	3	4
	3	4	4	4	3	3
	4	4	3	4	3	3
	5	3	4	3	3	4
	6	4	3	4	3	4
	7	3	4	4	3	4
b. Urologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	4
	3	3	3	3	4	3
	4	3	3	3	4	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	4
	7	3	3	4	4	3
c. Bedah umum	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	4	3	4
	6	4	3	3	3	3
	7	3	4	3	4	3
d. Bedah syaraf	1	4	3	3	3	3
	2	3	3	4	3	4
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	4	3	3	3	4
e. Orthopedi	1	3	4	3	4	3
	2	3	3	4	4	3
	3	3	4	3	4	3
	4	3	3	4	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	3	4	4

k. THT

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	4
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	4	3	4	4
6	4	4	3	3	3
7	3	3	3	3	3

l. Anak

1	3	4	3	3	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	4	4	4	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

m. Mata

1	3	3	3	4	3
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	3
4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	3	4
6	4	3	4	3	4
7	3	4	3	4	3

n. Jantung

1	4	3	3	4	4
2	4	4	3	3	3
3	4	4	3	4	4
4	4	3	3	3	4
5	4	4	3	4	4
6	3	4	3	3	3
7	4	3	3	3	3

o. Jiwa

1	4	4	4	4	4
2	4	4	4	3	4
3	3	4	4	3	4
4	4	4	3	4	4
5	3	4	3	4	4
6	3	3	3	3	4
7	4	4	4	4	3

p. Saraf

1	3	4	3	4	4
2	3	3	4	4	3
3	4	3	4	3	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	4	3	3
6	3	3	3	4	4
7	4	3	4	4	3

q. VCT

1	3	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3
4	4	3	3	3	4
5	3	4	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	3	3

r. Tb mdr

1	3	4	3	4	3
2	4	3	3	4	3
3	3	4	3	3	4
4	4	3	3	4	3
5	3	3	3	4	3

s. endokrin

1	3	4	2	3	3
2	3	3	2	3	3
3	3	3	3	4	4
4	3	3	3	3	3
5	3	2	3	4	3
6	4	3	4	4	4
7	3	3	3	3	3

t. P. Dewadaru

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	4	4	3	3	4
7	3	4	3	3	4

a. Wk A

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	3	4	3	3
5	3	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4
7	3	3	3	4	3

b. Dewadaru

1	3	3	3	3	3
---	---	---	---	---	---

	2	3	3	3	4	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	4	3	3
c. Rosella	1	3	3	4	4	3
	2	4	3	3	2	4
	3	4	3	4	4	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	4
d. Dahlia	1	3	3	3	4	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	4
	4	3	3	3	4	4
	5	3	3	3	3	3
	6	4	4	3	4	4
	7	3	3	4	3	3
e. mawar	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	4	4	3	4	4
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	4	3
	6	4	4	4	3	4
	7	3	3	3	3	3
f. Cendana 1	1	3	3	3	3	3
	2	4	4	4	3	4
	3	3	4	4	3	3
	4	3	3	3	3	4
	5	4	3	4	3	4
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	4	3	3
g. Cendana 2	1	3	4	3	3	3

2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	4	3
10	4	4	4	3	4
11	4	3	3	3	3

h. Wk B

1	4	3	3	3	4
2	3	3	2	4	3
3	3	4	3	3	4
4	3	2	3	4	3
5	3	2	2	4	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3

i. ED A

1	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	3
3	4	4	4	3	3
4	3	2	3	4	4
5	3	3	3	4	3
6	3	4	4	3	4
7	3	3	3	4	3

EDB

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	4	3
6	4	3	3	3	3
7	3	3	3	4	3

k. LBP

1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					

l. L BAWAH

9					
10					
1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	3	4	3	4
4	4	3	4	3	4
5	4	4	3	4	4
6	4	3	4	3	4
7	4	3	4	3	4

m. LA

1	3	3	4	3	4
2	3	4	4	3	4
3	3	3	3	3	3
4	4	3	4	3	4
5	3	3	3	4	4
6	3	3	3	3	3
7	3	3	3	4	4

n. Stroke

1	3	4	3	3	3
2	3	3	4	4	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3

o. Cathlab

1	3	3	3	4	3
2	3	3	3	4	4
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	3	3
5	3	3	3	4	4
6	4	3	3	3	4
7	4	4	3	4	4
8	3	3	4	4	4
9	4	4	3	3	4
10	4	4	4	4	4

p. Puspanidra

1	3	3	3	4	3
2	4	3	3	4	4

Farmasi rajal+DD

3	4	4	3	3	4
4	3	3	4	4	3
5	3	3	3	3	3
1	3	3	4	3	4
2	4	3	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	4	3
6	3	2	3	3	3
7	3	3	3	3	3
8	3	3	3	3	3
9	3	3	3	3	3
10	3	3	3	4	3
11	3	3	3	4	3
12	3	3	3	3	3
13	3	3	3	3	3
14	3	2	3	4	3
15	3	3	3	3	3
16	3	3	3	4	3
17	3	3	3	3	3
18	3	2	3	3	2
19	3	3	3	4	3
20	3	3	3	4	3
21	3	3	3	3	3
22	3	3	3	3	3
23	3	2	3	4	3
24	3	3	3	4	3

HCU

1	3	4	3	3	4
2	4	4	4	3	4
3	4	4	4	3	4
4	3	4	4	2	3
5	3	3	2	3	3

ICCU

1	3	4	3	3	4
2	3	4	3	3	4
3	3	3	3	3	4
4	3	4	3	3	3
5	3	4	3	4	3

ICU

1	4	4	4	3	4
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	4	3
4	3	3	3	4	3
5	4	4	4	3	4
6	3	3	3	4	3
7	4	3	3	3	4

PICU-NICU

1	3	3	3	4	4
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	3	4	4	3	4
5	3	3	3	4	3

IGD

1	3	3	3	3	3
2	3	3	3	4	3
3	3	3	3	3	4
4	3	3	3	3	3
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	3	3	4	3	3
8	3	3	3	3	3
9	4	4	4	4	4
10	3	3	3	4	3
11	4	4	3	3	3
12	4	4	3	4	3
13	3	3	3	4	3
14	3	3	3	4	3
15	4	4	3	4	4

HD

1	4	4	3	4	3
2	3	3	3	3	3
3	3	3	3	4	3
4	4	4	3	4	3
5	3	3	3	4	4
6	3	4	3	3	4

	7	4	3	3	3	3
	8	4	4	4	3	3
	9	3	3	3	3	4
	10	3	3	3	4	3
	11	4	4	4	4	3
	12	3	4	4	3	4
	13	3	3	3	3	4
	14	4	3	3	3	3
	15	4	4	4	3	3
	16	3	4	3	4	4
	17	3	3	4	4	3
	18	4	3	4	3	3
	19	3	4	3	3	4
	20	3	4	3	4	4
	21	4	3	4	3	3
	22	4	3	4	4	3
	23	3	4	3	4	4
	24	3	3	3	3	3
Radiologi	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	3	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	3	3	3	3	3
Laboratorium	1	3	4	2	2	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	2	2	3
	4	3	3	3	3	3
	5	3	3	2	3	3
	6	3	3	3	3	3
	7	2	3	3	3	3
	8	3	3	4	3	3
	9	3	4	3	3	3
	10	3	4	3	3	3
	11	4	4	4	3	3
	12	3	3	3	4	3
	13	4	4	3	4	3
	14	3	3	3	3	4
	15	3	3	3	2	3
	16	4	4	3	2	4
	17	4	3	4	2	4
Loket Pemby	1	3	3	3	3	3
	2	3	3	3	3	3
	3	3	3	3	3	3

Rehabilitasi Medik

4	4	3	4	4	4
5	3	3	3	3	3
6	3	3	3	3	3
7	4	3	3	4	4
1	3	4	4	2	4
2	4	4	3	3	3
3	3	3	3	3	3
4	3	4	3	4	3
5	3	3	4	4	3
6	4	4	4	4	4
7	3	3	3	4	3
ΣNilai /Unsur	1186	1184	1164	1212	1205
NRR / Unsur	3.258	3.253	3.198	3.330	3.310
NRR tertbg/ unsur	0.358	0.358	0.352	0.366	0.364
IKM Unit pelayanan					

Keterangan :

- U1 s.d. U9

- NRR

- IKM

- *)

-**)

NRR Per Unsur

NRR tertimbang

per unsur

= Unsur-Unsur pelayanan

= Nilai rata-rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jumlah NRR IKM tertimbang

= Jumlah NRR Tertimbang x 25

= Jumlah nilai per unsur dibagi

Jumlah kuesioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,11

IKM UNIT PELAYANAN :	81.96
-----------------------------	--------------

Mutu Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00

B (Baik) : 76,61 - 88,30

C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60

D (Tidak Baik) : 25,00 - 64,99

**KEPUASAN MASYARAKAT
REGAL
2022**

LAYANAN				
U6	U7	U8	U9	
4	4	4	4	1
4	3	3	4	3.429
3	4	4	3	
3	4	4	4	
3	3	3	4	
3	4	4	3	
3	3	4	4	
3	3	4	3	3.000
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	3	3	4	
3	3	3	3	
3	3	3	3	
3	4	4	3	
4	4	4	4	3.143
4	3	3	4	
4	4	4	4	
4	3	3	4	
3	4	4	4	
3	4	3	4	
4	3	3	3	
3	3	4	3	3.286
3	3	4	3	
3	3	4	3	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	3	4	3	
4	3	4	3	3.000
4	3	4	3	
4	4	4	3	
3	3	3	3	
3	3	4	3	
3	3	4	3	
4	4	4	3	

4	4	4	4
3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	4	4
3	4	3	3
4	3	4	4
4	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	3
4	4	4	3
3	4	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.571

3.000

3.571

3.000

3.143

3	3	3	3
4	4	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	4
3	3	4	4
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	4
4	4	3	4
4	3	3	4
3	4	4	4
3	4	4	3
4	4	3	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	3	3	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	3	3
4	3	4	4
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.143

3.143

3.571

3.857

3.571

3.286

4	3	4	3
3	4	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	3	4	3
3	3	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
4	4	3	2
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	2	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	4
4	3	4	4
3	4	4	4
3	4	2	3
3	3	4	3

3.143

3.400

3.143

3.143

3.286

3.000

3	3	3	3
4	4	4	3
3	4	4	3
3	3	2	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	3	3
3	3	3	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
4	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	3	4
3	3	4	2
3	3	4	3
4	4	3	4
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3

3.400

3.143

3.286

3.286

3.100

4	3	4	4
3	4	3	4
3	3	3	3
3	4	3	4
4	4	3	4
3	3	3	4
3	4	4	4

3.500

4	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3

3.143

3	3	3	3
3	4	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3

3.167

3	3	4	3
4	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	4
3	4	4	3
4	4	4	4
4	4	3	4
3	3	4	3
4	4	4	4
3	4	4	4

3.444

3	4	4	3
4	4	4	4

3.500

3	4	3	4
3	3	4	3
3	3	3	4

3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	4
4	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	4	3
3	3	3	2
2	3	3	3
3	2	3	2
3	3	3	2
3	3	3	2
3	3	3	3
3	3	3	3
3	3	3	2
3	3	3	2

4	3	4	4
4	4	3	4
4	4	3	4
4	3	4	3
3	3	3	4
3	3	4	4
4	3	4	3
3	3	4	4
4	3	4	3
4	3	4	3

3.043

3.400

3.000

4	4	4	4
3	3	3	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	4	3	3

3.429

4	4	3	4
3	3	3	3
3	3	3	3
4	3	3	3
3	3	4	3

3.000

3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	4	4	3
3	4	4	4
3	4	3	3
4	4	4	4
3	4	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
4	3	4	3
4	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
4	3	4	3

3.214

4	4	3	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	3	3
4	4	3	3
4	4	3	3

3.417

4	4	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
4	4	4	4
3	4	4	3
3	3	3	3
4	3	3	4
3	4	4	3
3	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	4
3	4	4	3
4	4	3	3
4	3	3	4
3	3	4	3
3	4	3	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	4	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3

3.000

3	4	2	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	3	3	3
4	4	4	3
3	3	3	3
3	3	4	3
3	4	4	4
3	3	4	3
3	3	4	3
4	4	4	3
3	3	4	3
4	4	4	4
4	4	4	4
4	4	4	4
3	3	4	3
3	3	3	3

3.125

3.167

4	3	4	4
3	3	3	4
4	3	4	3
3	3	4	3

3	3	2	3
3	3	4	3
4	3	3	3
3	4	3	3
3	3	3	4
4	4	4	3
3	3	3	3

1193	1229	1298	1178
3.277	3.376	3.566	3.236
0.361	0.371	0.392	0.356

				*)	3.279
				**)	81.96

3.333

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Persyaratan	3.258
U2	Prosedur	3.253
U3	Waktu pelayanan	3.198
U4	Biaya/tarif	3.330
U5	Produk layanan	3.310
U6	Kompetensi pelaksana	3.277
U7	Perilaku pelaksana	3.376
U8	Penanganan Pengaduan	3.566
U9	Sarana dan Prasarana	3.236

3.312

2	3	4	5	6	7	8	9
3.429	3.857	3.000	3.714	3.286	3.571	3.714	3.714

3.000	3.143	3.571	3.286	3.000	3.143	3.429	3.143
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.143	3.143	3.286	3.143	3.714	3.571	3.429	3.857
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.143	3.000	3.286	3.143	3.000	3.857	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.286	3.714	3.143	3.571	3.286	3.857	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.857	3.429	3.000	3.571	3.571	3.714	3.714	3.429
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.000	3.429	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286	3.286	3.571	3.571	3.571	4.000	3.857	3.286
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	3.000	3.000	3.143	3.000	3.286	3.571	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.000	2.857	3.286	3.000	3.000	3.429	3.714	3.000
-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

3.286 3.000 3.143 3.286 3.286 3.429 3.571 3.286

3.286 3.143 3.143 3.429 3.286 3.286 3.286 3.000

3.571 3.286 3.571 3.286 3.143 3.286 3.714 3.429

3.571 3.000 3.429 3.571 3.429 3.714 3.571 3.714

3.857 3.571 3.571 3.857 3.714 3.714 3.714 3.714

3.286 3.571 3.571 3.286 3.286 3.286 3.429 3.143

3.286 3.143 3.143 3.143 3.143 3.143 3.429 3.000

3.400 3.000 3.800 3.200 3.400 3.600 4.000 3.400

3.000 2.857 3.429 3.286 3.429 3.143 3.286 2.857

3.429 3.000 3.571 3.286 3.286 3.429 4.000 3.429

3.143 3.286 3.429 3.286 3.286 3.429 3.286 3.429

3.000 3.250 3.250 3.000 3.250 3.500 3.750 3.000

3.000 3.400 3.400 3.400 3.000 3.200 3.200 3.200

3.143 3.143 3.429 3.429 3.429 3.571 3.857 3.286

3.286 3.143 3.286 3.286 3.143 3.286 3.857 3.000

3.286 3.571 3.000 3.429 3.143 3.429 3.714 3.286

3.200 3.300 3.300 3.100 3.000 3.300 3.400 3.100

2.833 2.667 3.500 3.333 3.167 3.500 3.167 3.333

3.333 3.500 3.333 3.333 3.333 3.500 3.667 3.333

3.000 3.143 3.286 3.143 3.286 3.286 3.429 3.000

0 0 0 0 0 0 0 0

3.500 3.500 3.167 4.000 3.333 3.500 3.167 3.833

3.143 3.429 3.286 3.714 3.286 3.286 3.714 3.143

3.167 3.167 3.333 3.000 3.000 3.333 3.500 3.000

3.333 3.111 3.667 3.667 3.556 3.556 3.778 3.444

3.250 3.250 3.750 3.500 3.250 3.750 3.750 3.500

2.826 3.043 3.348 3.000 3.000 2.957 3.174 2.783

3.800 3.400 2.800 3.600 3.800 3.400 3.400 3.800

3.750 3.000 3.000 3.750 3.500 3.000 4.000 3.500

3.286 3.286 3.571 3.429 3.429 3.571 3.714 3.429

3.250 3.250 3.500 3.500 3.500 3.250 3.000 3.250

3.214 3.143 3.429 3.143 3.214 3.429 3.857 3.214

3.458 3.333 3.458 3.375 3.458 3.583 3.375 3.292

3.000 3.000 3.000 3.000 3.000 3.667 4.000 3.000

3.375 2.938 2.875 3.125 3.188 3.313 3.688 3.125

3.000 3.167 3.167 3.167 3.500 3.167 3.667 3.500

3.667 3.500 3.333 3.333 3.333 3.333 3.167 3.167

|